

COORDENA-TICs galdetegia

Euskal Herria: euskarazko bertsioa



Copyright 2023©. M.Luisa Vázquez Navarrete y Ingrid Vargas Lorenzo (Consorci de Salut i Social de Catalunya); Alex Escosa (Institut Català de la Salut); Elvira Sánchez González (Serveis de Salut Integrats Baix Empordà); Joan Manuel Pérez-Castejón (Badalona Serveis Assistencials, SA); Francesc Cots Reguant (Parc de Salut Mar); Pere Plaja Roman (Fundació Salut Empordà); Elena Medarde Barragan (Consorci Sanitari de Terrassa); Marta Banqué Navarro (Consorci Sanitari de l'Anoia); Rami Qanneta (Gestió i Prestació de Serveis de Salut); Josep Pomar Reynés, Maria del Carmen Sanclemente Ansó (Hospital Universitari Son Espases); Oana Bulilete Bulilete, Rosa Ortuño Muro, Miguel Caldentey Tous (Servei de Salut de les Illes Balears); Maite Paino Ortuzar, Mikel Ogueta Lana, Maite Madrid Conde (Servei Basc de Salut (Osakidetza)). Barcelona, 2023. Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, siempre que se cite expresamente a los/as autores/as de la obra.

COORDENA-TICs galdetegia, Euskal Herria: euskarazko bertsioa

1. Baimen informatua

Zertan datza inkesta?

Consortio de Salut i Social de Catalunya elkarteak, Osakidetzaren lankidetzarekin, koordinatutako azterlan batean parte hartzen ari zara. Helburua da **informazioaren eta komunikazioaren teknologian (IKT) oinarritutako koordinazio-mekanismoek Kataluniakoa, Euskal Autonomia Erkidegokoa eta Balear Uharteetako osasun-zerbitzuetako arreta-mailen arteko koordinazio klinikoan duten eragina aztertzea.**

Galdetegia pazienteei arreta zuzena ematen lan egiten duten lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuei zuzenduta dago, duela urtebete baino gehiago erakundean lan egiten dutenei. Eskerrak eman nahi dizkizugu azterlanean parte hartzeagatik; izan ere, aukera ematen du profesionalen iritzia ezagutarazteko, osasun-zerbitzuak hobetze aldera.

Nolakoa da parte-hartzea eta nola tratatuko dira datuak?

Azterlanean parte hartzea guztiz **borondatezkoa** da; galdetegia betetzeko gehienez 15 minutu beharko dituzu. Parte hartzea onartzen baduzu, ematen diguzun informazioa erabat erabiliko da modu guztiz **konfidentzialean**, eta azterlan honen esparruan soilik. Formularioan erantzun libreko hainbat galdera aurkituko dituzu. Mesedez, ez sartu eremu horietan zu edo hirugarren pertsonak identifikatzeko moduko informaziorik.

Ematen duzun informazioa Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 03/2018 Lege Organikoaren arabera biltegitatu eta erabiliko da. Zure datuen tratamenduaren arduraduna Kataluniako Osasun eta Gizarte Arreta Partzuergoa izango da (helbidea: Tibidado etorbidea 21, 08022 Bartzelona). Zure datuak aipatutako azterlana egiteko erabiliko dira, eta ez zaizkie hirugarrenei jakinaraziko, aldez aurretik datu horiek erantsi eta anonimizatu gabe, zu identifikatu ezin izateko moduan. Zure datuak zure adostasunarekin tratatuko dira, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren 6.1a artikuluan xedatutakoaren arabera. Baimen hori edozein unetan kendu ahal izango duzu, baina zure datuak ezin izango ditugu azterlanetik kendu dagoeneko identifikagarria ez zarenean. Baimena emateari uko egiteak ez du ondorio bakarra izango: zure datuak ez dira formularioaren bidez bilduko eta ez dira azterlanean sartuko. Kataluniako Osasun eta Gizarte Arreta Partzuergoak datuak babesteko ordezkari bat izendatu du, eta harekin harremanetan jarri ahal izango da dpd@consorci.org helbidearen bidez.

Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, tratamenduari aurka egiteko, mugatzeko eta transferitzeko eskubideak baliatu ahal izango dituzu helbide honetara idatzita: coordena@consorci.org. Bildutako datuak modu agregatuan tratatuko dira, eta, beraz, baliteke informazio gehigarria eskatu ahal izatea, eskubideak baliatzeko eskaerari erantzun ahal izateko. Era berean, baliteke, adierazitako informazio gehigarria eman ondoren ere, ezinezkoa izatea zure datuak formularioaren bidez identifikatzea. Zure eskubideak urratutzat jotzen badituzu, erreklamazio bat aurkez dezakezu Datuak Babesteko Kataluniako Agintaritzaren aurrean (www.apdcat.cat).

Non lor dezaket informazio gehiago?

Zure partaidetzari buruzko zalantzarik izanez gero, koordinatzaileekin harremanetan jar zaitezke telefonoz (93.253.18.20) edo posta elektronikoz (coorden@consorci.org). Proiektuari buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, web-orri hau ere kontsulta dezakezu: www.consorci.org.

Irakurri duzu konfidentzialtasun-konpromisoa eta onartu duzu inkestan parte hartzea?

- Parte hartzea onartzen dut (joan 2. atalera)
- Ezin dut parte hartu duela urtebete baino gutxiago daramadalako erakundean lan egiten (amaitu duzu).
- Ez dut onartzen parte hartzea (amaitu duzu).

2. Datu orokorrak

Galdera guztiak lan egiten duzun lurraldean duzun esperientziari buruzkoak dira, erreferentziako ospitalearen eragin-eremuak eta eremuko osasun-zentroek definitutakoari buruz.

1. Zer lan egiten duzu osasun-zentroan edo ospitalean? Hautatu behar beste aukera

- Lehen mailako arretako medikua
- Ospitaleko medikua

1.1. Zer lehen mailako arreta mota ematen duzu? Hautatu behar beste aukera

- Familiako Medikuntza
- Pediatria
- Odontologia
- Larrialdiak (Etengabeko arretako guneak – EAG)

1.2. Ospitaleko zer arreta mota ematen duzu? Hautatu behar beste aukera

- Kanpo-konsulta
- Ospitalizazioa/Kirurgikoa
- Etxeko ospitalizazioa
- Eguneko ospitalea
- Larrialdiak

3. Maila asistentzialen arteko koordinazio-esperientzia

Erantzun zure lurraldeko lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko koordinazio-esperientziaren arabera

1. Lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuok elkarrekin artatzen ditugun pazienteen arretari buruzko informazioa partekatzen dugu (diagnostikoa, proba osagarriak, tratamenduak)

- Beti Askotan Gutxitan
- Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo

2. Partekatzen dugun informazioa beharrezkoa da paziente horiei arreta emateko

- Beti Askotan Gutxitan
- Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo

3. Lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuok partekatzen dugun informazioa erabiltzen dugu.

- Beti Askotan Gutxitan
- Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo

4. Ados gaude beste maila bateko medikuek pazienteei agindu edo preskribatu dizkieten tratamenduekin

- Beti Askotan Gutxitan
- Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo

5. Kontraindikazioak eta/edo bikoizketak daude lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuok agintzen ditugun tratamenduen artean.

- Beti Askotan Gutxitan
- Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo

- 6. Lehen mailako arretako eta ospitaleko medikuok batera definitzen dugu hala behar duten pazienteen arreta-plana**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 7. Beste mailako medikuek aurretik egindako probak errepikatuko ditugu (analitikak, irudi-probak).**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 8. Lehen mailako arretako medikuek ospitaleko arretara deribatzen dituzte pazienteak, egokia denean.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 9. Ospitaleko arretako medikuak pazienteak lehen mailako arretara berriz bidaltzen dituzte, behar denean jarraipena egiteko.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 10. Ospitaleko arretako medikuek pazienteen jarraipenari buruzko gomendioak ematen dizkiote lehen mailako arretako medikuari (diagnostikoa, tratamendua, beste orientabide batzuk).**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 11. Lehen mailako arretako medikuek pazienteen jarraipenari buruzko zalantzak galdetzen dizkiete ospitaleko arretako medikuei.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 12. Lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuak zuzenean komunikatzen gara pazientearen arreta koordinatzeko.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 13. Normalean ospitaleko arretara deribatzen dutenez, pazienteak denbora asko itxaroten du kontsulta-egunera arte.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 14. Lehentasunez ospitaleko arretara bideratzen denez, pazienteak denbora asko itxaroten du kontsulta-egunera arte.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 15. Lehen mailako arretara itzuli ondoren, pazienteak denbora asko itxaroten du kontsultaren egunera arte.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo
- 16. Nire ustez, lurraldeko lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko arreta koordinatuta dago.**
- Beti Askotan Gutxitan
 Inoiz ez Ez dakit Ez dut erantzungo

16.1 Zergatik?

4. Maila asistentzialen arteko koordinazioa hobetzeko iradokizunak.

1. Zer proposatuko zenuke lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko arretaren koordinazioa hobetzeko lurraldean?

5. COVID-19aren pandemiak mailen arteko koordinazioan duen eragina

1. Zure ustez, nola eragin du COVID-19aren pandemiak lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko arretaren koordinazioan?

- Hobetu egin da arreta-mailen arteko koordinazioa
- Okerrera egin du arreta-mailen arteko koordinazioa
- Arreta-mailen arteko koordinazioa ez da hobetu, ez eta okertu ere
- Ez dakit
- Ez dut erantzungo

1.1. Zergatik?

6. Zure zentroan informazioaren eta komunikazioaren teknologian (IKT) oinarritutako koordinazio klinikoko mekanismoak.

Erantzun zure lurraldeko lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko koordinazio-esperientziaren arabera

1. Eskura al duzu OSAKIDETZAREN (OSABIDE) HISTORIA KLINIKO PARTEKATUA zure zentroan?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

1.1. Zenbatean behin erabiltzen duzu?

- Egunero
- Astero
- Hilero
- Maiztasun gutxiagorekin
- Inoiz ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

1.2. Kontsulta dezakezu pazienteari arreta koordinatua emateko behar duzun informazio guztia?

- Beti
- Askotan
- Gutxitan
- Inoiz ez
- Ez dakit/Ez dut erantzungo

1.3. Zer informazio ez dago beti eskuragarri? *Hautatu behar beste aukera*

- Beste mailako bilakaera klinikoa
- Jarraipenerako gomendioak
- Diagnostikoa
- Tratamendua
- Egiteke dauden probak
- Proben emaitza
- Aurrekarien laburpena
- Deribatzeke arrazoia
- Behar dudana guztia beti dago eskuragarri
- Bestelako informazioa

1.3.1. Zein?

1.4. Zer zailtasun dituzu beste mailak OSAKIDETZAREN HISTORIA KLINIKO PARTEKATUAN (OSABIDE) sortutako informazioa aurkitzeko? Hautatu behar beste aukera.

- Zailtasunik ez
- Beste mailan sortutako informazioa desordenatuta
- Programa informatikoaren funtzionamendua ez ezagutzea
- Arazo teknikoak
- Informazio eguneratu gabea
- Informazio kontraesankorra
- Informazioa falta da
- Ez dute zentro guztiek erabiltzen
- Beste zailtasun bat

1.4.1 Zein?

1.5. Jaso al duzu prestakuntza egokirik OSAKIDETZAREN HISTORIA KLINIKO PARTEKATUA (OSABIDE) erabiltzeko?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

1.6. Ba al du euskarri tekniko eraginkorrik OSAKIDETZAREN HISTORIA KLINIKO PARTEKATUA (OSABIDE) erabiltzean sor daitezkeen arazoak konpontzeko?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

1.7. Uste duzu OSAKIDETZAREN HISTORIA KLINIKO PARTEKATUA (OSABIDE) erabiltzeak pazientearen datuen segurtasuna eta pribatutasuna arriskuan jartzen dituela?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

1.8. Zure ustez, OSAKIDETZAREN HISTORIA KLINIKO PARTEKATUA (OSABIDE) erabiltzeak oztopatu egiten du medikuen eta pazientearen arteko harremana?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

1.8.1. Zergatik?

1.9. Zer proposatuko zenuke lehen mailako arretako eta ospitaleko medikuen artean OSAKIDETZAREN HISTORIA KLINIKO PARTEKATUAREN (OSABIDE) erabilera hobetzeko?

2. Zure zentroan egiten al dira SAIO KLINIKO BATERATU TELEMATIKOAK (Zoom, Teams, etab.) lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen artean, KASUAK EZTABAIDATZEKO?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

2.1. Zenbateko maiztasunarekin parte hartzen duzu?

- Egunero
- Astero
- Hilero
- Maiztasun txikiagoarekin
- Inoiz ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

2.2. Zer zailtasun dituzu SAIO KLINIKO BATERATU TELEMATIKOETAN (Zoom, Teams, etab.) parte hartzeko? Hautatu behar beste aukera

- Zailtasunik ez
- Ez dira eztabaidatzen programatutako kasu kliniko guztiak
- Kasuak ez dira osorik aurkezten
- Espezialisten erabakitzeko ahalmen mugatua
- Ordutegia ez da bateragarria lan-ordutegiarekin
- Arazo teknikoak
- Funtzionamendua ez da ezagutzen
- Parte-hartze txikia
- Bestelako zailtasunak

2.2.1 Zein?

2.3. Zure ustez, SAIO KLINIKO BATERATU TELEMATIKOAK (Zoom, Teams, etab.) erabiltzeak pazientearen datuen segurtasuna eta pribatasuna arriskuan jartzen du?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

2.4. Prestakuntza egokia jaso duzu SAIO KLINIKO BATERATU TELEMATIKOETAN (Zoom, Teams, etab.) parte hartzeko?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

2.5. Ba al du euskarri tekniko eraginkorrik SAIO KLINIKO BATERATU TELEMATIKOETAN parte hartzean sor daitezkeen arazoak konpontzeko?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

2.6. Zer proposatuko zenuke lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko SAIO KLINIKO BATERATU TELEMATIKOAK hobetzeko?

3. Zure zentroan egin al daitezke, HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen artean?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzuten (joan 4ra)

3.1 Zenbateko maiztasunarekin egiten dituzu?

- Egunero
- Astero
- Hilero
- Maiztasun txikiagoarekin
- Inoiz ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

3.2. Zertarako erabiltzen ditu HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK? Hautatu behar beste aukera

- Zalantza klinikoak kontsultatzea
- Pazientearen beste mailarako bisita bizkortzea
- Gomendio klinikoak ematea
- Pazienteari informazio gehigarria eskatzea (klinikoa, soziala)
- Beste arrazoi bat

3.2.1. Zein?

3.3. HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOEN bidez beste mailarekin harremanetan jartzen zarenean, garaiz lortzen duzu erantzuna pazientearen arretari buruzko erabakiak hartzeko?

- Beti
- Inoiz ez
- Askotan
- Ez dakit
- Gutxitan
- Ez dut erantzungo

3.3. Beste mailako medikuaren erantzunak ebazten al du kontsultartekoaren arrazoia?

- Beti
- Inoiz ez
- Askotan
- Ez dakit
- Gutxitan
- Ez dut erantzungo

3.5. Zer zailtasun aurkitzen dituzu HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK ERABILTZEAN? *Hautatu behar beste aukera*

- Zailtasunik ez
- Erantzuteko informazio garrantzitsurik ez izatea
- Arazo teknikoak
- Denbora mugatua
- Erabilera eskasa edo desegokia
- Funtzionamendua ez da ezagutzen
- Beste zailtasunak

3.5.1 Zein?

Uste duzu HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK erabiltzeko pazientearen datuen segurtasuna eta pribatutasuna arriskuan jartzen duela?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

3.7. HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK erabiltzeko prestakuntza egokia jaso duzu?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

3.8. Ba al du euskarri tekniko eraginkorrik HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK erabiltzean sor daitezkeen arazoak konpontzeko?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

3.9. Zer proposatuko zenuke lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen artean HISTORIA KLINIKOAREN BIDEZKO KONTSULTARTEKOETAN erabilera hobetzeko?

4. Zure zentroan egin al daitezke TELEFONO BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen artean?

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

4.1. Zenbateko maiztasunarekin erabiltzen dituzu?

- Egunero
- Astero

- Hilero
- Maiztasun txikiagoarekin
- Inoiz ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

4.2. Zertarako egiten dituzu TELEFONO BIDEZKO KONTSULTARTEKOAK? Hautatu behar beste aukera

- Zalantza klinikoak kontsultatzea
- Pazientearen beste mailarako bisita bizkortzea
- Gomendio klinikoak ematea
- Pazienteari informazio gehigarria eskatzea (klinikoa, soziala)
- Beste arrazoi bat

4.2.1. Zein?

5. Lehen mailako arretako medikuei abisatzen zaie beren pazienteei alta ematen zaienean ospitalean.

- | | | |
|------------|------------|---------------------|
| ○ Beti | ○ Askotan | ○ Gutxitan |
| ○ Inoiz ez | ○ Ez dakit | ○ Ez dut erantzungo |

6. Koordinazioarekin lotutako alderdiak

Erantzun lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko ohiko koordinazio-esperientziaren arabera, zure lurraldean.

1. **Lan egiten duten erakundeko zuzendariak lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako medikuen arteko koordinazioa errazten dute.**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
2. **Nire erakundeak maila asistentzialen arteko koordinaziora bideratutako helburuak ezartzen ditu**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
3. **Nahikoa da nire lanaldian beste mailako medikuekin koordinatzeko eman dezakedan denbora**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
4. **Personalki ezagutzen ditut nire pazienteak artatzen dituzten beste mailako medikuak**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
5. **Konfiantza dut nire pazienteak artatzen dituzten beste mailako medikuen trebetasun klinikoetan**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
6. **Nire praktika asistentzialak eragina du beste mailako medikuen praktikan**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
7. **Beste mailako medikuak baloratzen du pazientearen arretan egiten dutan ekarpena**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo
8. **Praktikan, lehen mailako arretako medikuek egiten dute pazientearen jarraipena, maila asistentzial guztietan.**

○ Beti	○ Askotan	○ Gutxitan
○ Inoiz ez	○ Ez dakit	○ Ez dut erantzungo

9. **Erantzun bakarrik ospitaleko edo osasun mentaleko medikua bazara; Pazienteei kontsultarik egiten al diezu lehen mailako arretako zentrotan batean?**

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

10. **Pozik al zaude erakundearen egiten duzun lanarekin?**

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

11. **Teknologia erabiltzeko erraztasuna duzula uste duzu?**

- Erabat ados
- Ados
- Ez nago ados
- Erabateko desadostasuna daukat

12. **Uste duzu informazioaren eta komunikazioaren teknologiek erabiltzeak maila asistentzialen arteko koordinazio klinikoaren errazten duela?**

- Bai
- Ez
- Ez dakit/ez dut erantzungo

12.1. Zergatik?

13. **Zer kontratu-mota duzu?**

- finko
- Aldi baterakoa
- Bitartekoa
- Egoiliarra
- Ez dut erantzungo

14. **Zein da zure lanaldia?**

- Osoa
- Partziala
- Ez dut erantzungo

15. **Sexua**

- Gizona
- Emakumea
- Ez dut erantzungo

16. **Jaiotza-urtea**

17. **Jaiotze-herrialdea**

- Espainia
- Beste batzuk
- Ez dut erantzungo

17.1. Zein herrialde?

18. **Espezialitate medikoa (Zerrenda + Beste bat)**

18.1 Zein?

19. **Zer urtetan hasi zinen mediku lanetan?**

20. **Zer urtetan hasi zen lanean erakundearen?**

21. **Zer zailtasun aurkitu dituzu galdetegiari erantzuteko?**