

Cuestionario COORDENA.TICs

País Vasco: Versión Castellano



Copyright 2023©. M.Luisa Vázquez Navarrete y Ingrid Vargas Lorenzo (Consorti de Salut i Social de Catalunya); Alex Escosa (Institut Català de la Salut); Elvira Sánchez González (Serveis de Salut Integrats Baix Empordà); Joan Manuel Pérez-Castejón (Badalona Serveis Assistencials, SA); Francesc Cots Reguant (Parc de Salut Mar); Pere Plaja Roman (Fundació Salut Empordà); Elena Medarde Barragan (Consorti Sanitari de Terrassa); Marta Banqué Navarro (Consorti Sanitari de l'Anoia); Rami Qanneta (Gestió i Prestació de Serveis de Salut); Josep Pomar Reynés, Maria del Carmen Sanclemente Ansó (Hospital Universitari Son Espases); Oana Bulilete Bulilete, Rosa Ortuño Muro, Miguel Caldentey Tous (Servei de Salut de les Illes Balears); Maite Paino Ortuzar, Mikel Ogueta Lana, Maite Madrid Conde (Servei Basc de Salut (Osakidetza)). Barcelona, 2023. Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, siempre que se cite expresamente a los/as autores/as de la obra.

Cuestionario COORDENA-TICs, País Vasco: Versión Castellano

1. Consentimiento informado

¿En qué consiste la encuesta?

Está participando en un estudio coordinado por el *Consorci de Salut i Social de Catalunya con la colaboración de Osakidetza*. El objetivo es **analizar el impacto de los mecanismos de coordinación basados en tecnología de la información y comunicación (TIC) en la coordinación clínica entre niveles de atención en los servicios de salud de Cataluña, País Vasco e Islas Baleares**.

El cuestionario está dirigido a médicos de atención primaria y hospitalaria que trabajan proporcionando atención directa a los pacientes, y que hace más de un año que trabajan en la organización. Agradecemos su participación en el estudio, dado que supone la oportunidad para dar a conocer la opinión de los profesionales con la finalidad de mejorar los servicios de salud.

¿Cómo es la participación y cómo se tratarán los datos?

La participación en el estudio es totalmente **voluntaria** y rellenar el cuestionario no llevará más de 15 minutos de su tiempo. Si acepta participar, la información que nos proporcione será utilizada de forma absolutamente **confidencial** y solo en el marco de este estudio. En el formulario encontrará diversas preguntas de respuesta libre. Rogamos que en estos campos no incluya ninguna información que pueda hacerle identificable a usted o a terceras personas.

La información que proporciona se almacenará y utilizará de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 03/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. El responsable del tratamiento de sus datos será el Consorcio de Salud y Social de Cataluña, con domicilio en la Avenida Tibidado, 21, 08022 Barcelona. Sus datos serán tratados con la finalidad de elaborar el estudio mencionado y no serán comunicados a terceros sin que, de manera previa, sean agregados y anonimizados de manera que usted no pueda ser identificado/a. Sus datos serán tratados en virtud de su consentimiento, de acuerdo a lo que dispone el artículo 6.1a del Reglamento General de Protección de Datos. Usted podrá retirar este consentimiento en cualquier momento, pero no podremos retirar sus datos del estudio cuando usted ya no resulte identificable. Su negativa a dar el consentimiento no tendrá ninguna otra consecuencia que la imposibilidad de recoger sus datos mediante el formulario e incorporarlos en el estudio. El Consorcio de Salud y de Atención Social de Cataluña ha designado un Delegado de Protección de Datos con quien podrá contactar a través de la dirección dpd@consorci.org.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, limitación y portabilidad dirigiéndose al correo coordena@consorci.org. Los datos recogidos se tratarán de forma agregada, de manera que es posible que se le pueda requerir información adicional con tal de poder atender su solicitud de ejercicio de derechos. Asimismo, es posible que, incluso después de facilitarnos la información adicional indicada, nos resulte imposible identificar sus datos facilitados a través del formulario. En caso de que considere vulnerados sus derechos, puede presentar una reclamación delante de la Autoridad Catalana de Protección de Datos (www.apdcat.cat).

Este estudio ha obtenido la aprobación del Comité de Ética de la Investigación con medicamentos de Euskadi (CEIm-E) (PI2021151)

¿Dónde puedo conseguir más información?

Si tiene cualquier duda en relación a su participación, puede contactar con los coordinadores por teléfono (93.253.18.20) o por correo electrónico (coordena@consorci.org). Si desea más información del proyecto, también puede consultar la página web: www.consorci.org.

¿Ha leído el compromiso de confidencialidad y acepta participar en la encuesta?

- Acepto participar (pasa a sección 2)
- No puedo participar porque hace menos de un año que trabajo en la organización (finaliza)
- No acepto participar (finaliza)

2. Datos generales

Todas las preguntas se refieren a su experiencia en el territorio donde trabaja, definido por el ámbito de influencia del hospital de referencia y los centros de salud del área.

1. ¿Qué trabajo desarrolla en el centro de salud u hospital? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Médico del ámbito de la atención primaria
- Médico del ámbito hospitalario

1.1 ¿Qué tipo de atención primaria proporciona? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Medicina de familia
- Pediatría
- Odontología
- Urgencias (Punto de atención continuada PAC)

1.2. ¿Qué tipo de atención del ámbito hospitalario proporciona? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Consulta externa
- Hospitalización/Quirúrgico
- Hospitalización domiciliaria
- Hospital de día
- Urgencias

3. Experiencia de coordinación entre niveles asistenciales

Responda según su experiencia habitual de coordinación entre los médicos de atención primaria y atención hospitalaria en su territorio

1. Los médicos de atención primaria y hospitalaria compartimos información sobre la atención de los pacientes que atendemos en común (diagnóstico, pruebas complementarias, tratamientos)

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

2. La información que compartimos es la necesaria para la atención a estos pacientes

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

3. Los médicos de atención primaria y hospitalaria utilizamos la información que compartimos

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

4. Estamos de acuerdo con los tratamientos que los médicos de otro nivel han prescrito o indicado a los pacientes

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

- 5. Existen contraindicaciones y/o duplicaciones entre los tratamientos que los médicos de atención primaria y hospitalaria prescribimos**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 6. Los médicos de atención primaria y hospitalaria definimos conjuntamente el plan de atención de los pacientes que lo requieren**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 7. Repetimos las pruebas que previamente han realizado los médicos del otro nivel (analíticas, pruebas de imagen)**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 8. Los médicos de atención primaria derivan los pacientes a la atención hospitalaria cuando es adecuado**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 9. Los médicos de atención hospitalaria retornan los pacientes a la atención primaria para su seguimiento cuando es adecuado**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 10. Los médicos de atención hospitalaria hacen recomendaciones al médico de atención primaria sobre el seguimiento de los pacientes (diagnóstico, tratamiento, otras orientaciones)**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 11. Los médicos de atención primaria consultan las dudas sobre el seguimiento de los pacientes a los médicos de la atención hospitalaria**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 12. Los médicos de atención primaria y atención hospitalaria nos comunicamos directamente para coordinar la atención del paciente**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 13. Al ser derivado de forma ordinaria a la atención hospitalaria, el paciente espera mucho tiempo hasta el día de la consulta**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 14. Al ser derivado de forma preferente a la atención hospitalaria, el paciente espera mucho tiempo hasta el día de la consulta**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 15. Tras ser retornado a la atención primaria, el paciente espera mucho tiempo hasta el día de la consulta**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo
- 16. Creo que la atención entre los médicos de atención primaria y hospitalaria en el territorio está coordinada**
- Siempre Muchas veces Pocas veces
 Nunca No sé No respondo

16.1 ¿Por qué?

4. Sugerencias de mejora de la coordinación entre niveles de atención

1. ¿Qué propondría para mejorar la coordinación de la atención entre los médicos de atención primaria y atención hospitalaria en el territorio?

5. Influencia de la pandemia por COVID-19 sobre la coordinación entre niveles

1. ¿Cómo cree que la pandemia por COVID-19 ha influido sobre la coordinación de la atención entre los médicos de atención primaria y atención hospitalaria?

- Ha mejorado la coordinación entre niveles de atención
- Ha empeorado la coordinación entre niveles de atención
- Ni ha mejorado, ni ha empeorado la coordinación entre niveles de atención
- No sé
- No respondo

1.1 ¿Por qué?

6. Mecanismos de coordinación clínica basados en tecnología de la información y comunicación (TIC) en su centro

Responda según su experiencia habitual de coordinación entre los médicos de atención primaria y atención hospitalaria en su territorio

1. ¿Tiene acceso a la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE) en su centro?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

1.1 ¿Con qué frecuencia la utiliza?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Con menor frecuencia
- Nunca
- No sé / no respondo

1.2. ¿Puede consultar toda la información que necesita para proporcionar al paciente una atención coordinada?

- Siempre
- Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca
- No sé / No respondo

1.3. ¿Qué información no está siempre disponible? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Curso clínico del otro nivel
- Recomendaciones para el seguimiento
- Diagnóstico

- Tratamiento
- Pruebas pendientes
- Resultados de pruebas
- Resumen de antecedentes
- Motivo de la derivación
- Otra información
- Todo lo que necesito está siempre disponible

1.3.1. ¿Cuál?

1.4. ¿Qué dificultades tiene para encontrar la información generada por el otro nivel en la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE) *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Ninguna dificultad
- Información generada en el otro nivel desordenada
- Desconocimiento del funcionamiento del programa informático
- Problemas técnicos
- Información desactualizada
- Información contradictoria
- Falta información
- No es utilizada por todos los centros
- Otra dificultad

1.4.1 ¿Cuál?

1.5. ¿Ha recibido formación adecuada para el uso de la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE)?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

1.6. ¿Dispone de soporte técnico efectivo para resolver posibles problemas en el uso de la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE)?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

1.7. ¿Considera que el uso de la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE) pone en riesgo la seguridad y privacidad de datos del paciente?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

1.8. ¿Considera que el uso de la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE) entorpece la relación médico-paciente?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

1.8.1 ¿Por qué?

1.9. ¿Qué propondría para mejorar el uso de la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE OSAKIDETZA (OSABIDE) entre médicos de atención primaria y hospitalaria?

2. ¿Se realizan en su centro SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS TELEMÁTICA (Zoom, Teams, etc.) entre médicos de atención primaria y hospitalaria para la DISCUSIÓN DE CASOS?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

2.1 ¿Con qué frecuencia participa?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Con menor frecuencia
- Nunca
- No sé / no respondo

2.2. ¿Qué dificultades encuentra para participar en las SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS VÍA TELEMÁTICA (Zoom, Teams, etc.)? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Ninguna dificultad
- No se discuten todos los casos clínicos programados
- No se presentan los casos de forma completa
- Limitada capacidad resolutoria de los especialistas
- El horario no es compatible con el horario de trabajo
- Problemas técnicos
- Desconocimiento del funcionamiento
- Poca participación
- Otra dificultad

2.2.1 ¿Cuál?

2.3 ¿Considera que el uso de las SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS VÍA TELEMÁTICA (Zoom, Teams, etc.)? ponen en riesgo la seguridad y privacidad de datos del paciente?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

2.4. ¿Ha recibido formación adecuada para participar en las SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS VÍA TELEMÁTICAS (Zoom, Teams, etc.)?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

2.5. ¿Dispone de soporte técnico efectivo para resolver posibles problemas en la participación a las SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS VÍA TELEMÁTICA?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

2.6. ¿Qué propondría para mejorar las SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS VÍA TELEMÁTICA entre los médicos de atención primaria y hospitalaria?

3. ¿Se pueden realizar en su centro INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA entre médicos de atención primaria y hospitalaria?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

3.1 ¿Con qué frecuencia las realiza?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Con menor frecuencia
- Nunca
- No sé / no respondo

3.2. ¿Para qué utiliza las INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Consultar dudas clínicas
- Acelerar la visita del paciente al otro nivel
- Dar recomendaciones clínicas
- Pedir información (clínica, social) adicional del paciente
- Otro motivo

3.2.1 ¿Cuál?

3.3. Cuando contacta con el otro nivel mediante INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA, ¿obtiene la respuesta a tiempo para tomar decisiones sobre la atención del paciente?

- Siempre
- Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca
- No sé
- No respondo

3.3. ¿La respuesta del médico del otro nivel resuelve el motivo de la interconsulta? (solo médicos de AP)

- Siempre
- Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca
- No sé
- No respondo

3.5. ¿Qué dificultades encuentra cuando utiliza las INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA?

Seleccione tantas opciones como correspondan

- Ninguna dificultad
- Falta de información relevante para la respuesta
- Problemas técnicos
- Tiempo limitado
- Poco uso o uso inadecuado
- Desconocimiento del funcionamiento
- Otra dificultad

3.5.1 ¿Cuál?

3.6 ¿Considera que el uso de las INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA ponen en riesgo la seguridad y privacidad de datos del paciente?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

3.7. ¿Ha recibido formación adecuada para el uso de las INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

3.8. ¿Dispone de soporte técnico efectivo para resolver posibles problemas en el uso de la INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

3.9. ¿Qué propondría para mejorar el uso de las INTERCONSULTAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA entre los médicos de atención primaria y hospitalaria?

4. ¿Se pueden realizar en su centro INTERCONSULTAS VÍA LLAMADA TELEFÓNICA entre médicos de atención primaria y hospitalaria?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

4.1 ¿Con qué frecuencia las utiliza?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Con menor frecuencia
- Nunca
- No sé / no respondo

4.2. ¿Para qué realiza las INTERCONSULTAS POR TELÉFONO? *Seleccione tantas opciones como correspondan*

- Consultar dudas clínicas
- Acelerar la visita del paciente al otro nivel
- Dar recomendaciones clínicas
- Pedir información (clínica, social) adicional del paciente
- Otro motivo

4.2.1 ¿Cuál?

5. Los médicos de atención primaria son avisados cuando sus pacientes son dados de alta del hospital

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

6. Aspectos relacionados con la coordinación

Responda según su experiencia habitual de coordinación entre médicos de atención primaria y hospitalaria, en su territorio

1. Los directivos de la organización donde trabajo facilitan la coordinación entre médicos de atención primaria y hospitalaria

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

2. Mi organización establece objetivos que están orientados a la coordinación entre niveles asistenciales

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

3. El tiempo que puedo dedicar a la coordinación con los médicos del otro nivel durante mi jornada laboral es suficiente

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

4. Conozco personalmente a los médicos del otro nivel que atienden a mis pacientes

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Siempre | <input type="radio"/> Muchas veces | <input type="radio"/> Pocas veces |
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> No sé | <input type="radio"/> No respondo |

5. Confío en las habilidades clínicas de los médicos del otro nivel que atienden a mis pacientes

- Siempre
- Nunca
- Muchas veces
- No sé
- Pocas veces
- No respondo

6. Mi práctica asistencial influye en la práctica de los médicos del otro nivel

- Siempre
- Nunca
- Muchas veces
- No sé
- Pocas veces
- No respondo

7. El médico del otro nivel valora mi contribución a la atención del paciente

- Siempre
- Nunca
- Muchas veces
- No sé
- Pocas veces
- No respondo

8. En la práctica, los médicos de atención primaria son los responsables del seguimiento del paciente en su trayectoria por los diferentes niveles asistenciales

- Siempre
- Nunca
- Muchas veces
- No sé
- Pocas veces
- No respondo

9. Responda solo si usted es médico de hospitalaria o salud mental: ¿Pasa consulta a pacientes en algún centro de atención primaria?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

10. ¿Está satisfecho/as con su trabajo en la organización?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

11. ¿Considera que tiene facilidad para el manejo de la tecnología?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿Considera que el uso de las tecnologías de la información y comunicación facilita la coordinación clínica entre niveles asistenciales?

- Sí
- No
- No sé / no respondo

12.1 ¿Por qué?

13. ¿Qué tipo de contrato tiene?

- Indefinido
- Temporal
- Interino
- Residente
- No respondo

14. ¿Cuál es su jornada laboral?

- Completa
- Parcial
- No respondo

15. Sexo

- Hombre
- Mujer
- No respondo

16. Año de nacimiento

17. País de nacimiento

- España
- Otro
- No respondo

17.1 ¿Qué país?

18. Especialidad médica (Lista + Otra)

18.1 ¿Cuál?

19. ¿Qué año comenzó a trabajar como médico?

20. ¿Qué año comenzó a trabajar en la organización?

21. ¿Qué dificultades ha encontrado para responder al cuestionario?