

Codi ètic

CSC – Consorci de Salut i Social de Catalunya

18 de març 2010

Índex

Preàmbul	3
Principis d'actuació.....	4
Bon govern i comportament ètic.....	4
Transparència	4
Els nostres associats	5
Les administracions públiques	5
Els nostres professionals	5
El medi ambient	6

Preàmbul

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, amb el nom de Consorci Hospitalari de Catalunya, que té el seu origen en el moviment municipalista. La seva funció principal és donar serveis als seus associats i a representar-los davant les administracions i altres agents dels sectors sanitari i social.

Per poder prestar aquests serveis, el CSC s'ha dotat dels instruments necessaris, que en determinats casos tenen entitat jurídica pròpia, com la patronal CAPSS, el grup d'empreses Consorci Hospitalari de Catalunya SA o la Fundació S21. En altres casos, s'actua des d'unitats especialitzades de caràcter tècnic, com l'Àrea jurídica, el Servei de contractacions administratives (SACAC), l'Àrea de sistemes i tecnologies de la informació, l'Àrea de comunicació i el Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de Salut (SEPPS).

El nostre objectiu és que els serveis i productes que oferim als nostres associats i clients siguin eficients i de qualitat, des de la total vocació de servei públic, amb un comportament ètic i responsable. Amb les nostres actuacions volem proporcionar solidesa i suport social i econòmic a les entitats propietàries de l'entitat i fomentant la capacitat i el desenvolupament dels nostres professionals.

Els valors que guien les organitzacions i professionals del CSC són:

- La vocació de servei públic, amb independència política
- La incorporació de principis ètics i responsabilitat social en la presa de decisions
- La proximitat a les persones i el foment de la representació i participació dels ciutadans
- La promoció de la cooperació i del desenvolupament del coneixement com a base per a la innovació.

Som conscients que les nostres accions generen un impacte tant sobre el medi ambient com sobre els col·lectius amb els quals ens relacionem: associats, accionistes, administracions, treballadors, clients, proveïdors, competència i conjunt de la societat. Per aquest motiu, hem iniciat la implantació d'un pla de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), amb la intenció de garantir la conciliació dels nostres interessos amb els aspectes clau de la sostenibilitat: el desenvolupament social, la protecció del medi ambient i el respecte dels drets humans.

En coherència amb la nostra política de responsabilitat social, al CSC hem optat per elaborar aquest **Codi ètic**, amb l'objectiu d'oferir un conjunt de principis de comportament per a totes les persones que integren la institució respecte a com procedir pel que fa a la relació amb les nostres parts interessades. Així, el Codi ètic estandarditza els principis d'actuació de l'associació, la fundació, la patronal i el grup d'empreses, per tal que les organitzacions i persones que componen el CSC actuïn de forma coherent amb els valors i els objectius del Consorci.

Els principis d'actuació inclosos en aquest Codi ètic estan impulsats expressament per la Junta General del CSC. El seu compliment és responsabilitat de totes les persones que integren la institució. El CSC difondrà el contingut d'aquest Codi ètic, al temps que tot el personal del CSC es compromet a observar el compliment dels seus principis.

La Comissió de seguiment d'RSC del Consorci és l'òrgan encarregat de la correcta gestió i seguiment de la política de responsabilitat social del CSC i d'aquest Codi Ètic. Per presentar dubtes, observacions o reclamacions relacionats amb el compliment d'aquest principis, les parts interessades es poden adreçar a la Comissió de seguiment d'RSC. En cas d'incompliment d'algun dels compromisos, l'empresa analitzarà les causes i prendrà les mesures correctives i preventives necessàries.

Aquests principis seran revisats periòdicament per portar a terme les modificacions i adaptacions adients.

Principis d'actuació

Els principis d'actuació que defineixen el nostre compromís amb la responsabilitat social i el comportament ètic són els següents:

Bon govern i comportament ètic

Ens comprometem a promoure el bon govern de l'organització, protegint els drets fonamentals establerts a la Declaració Universal dels Drets Humans i garantint un comportament guiat per l'honestedat i la integritat en la relació amb els nostres associats, accionistes, treballadors, clients, proveïdors, administracions públiques i altres grups d'interès.

Volem contribuir a la lluita contra la corrupció, vetllant pel compliment de la legalitat i evitant cobraments o pagaments per obtenir avantatges il·legítims.

Prendrem mesures per garantir la independència dels membres dels òrgans de govern de les nostres institucions i empreses i per regular les possibles situacions de conflicte d'interessos.

Transparència

Apostem per la transparència informativa i la rendició de comptes, amb l'elaboració de memòries de sostenibilitat que es publicaran regularment per informar amb rigor i claredat dels nostres resultats econòmics, plans estratègics, comportament mediambiental i actuació social.

Els nostres associats

Ens comprometem amb l'objectiu de donar valor, solidesa i suport social i econòmic a les entitats associades, en un marc de relacions basat en els principis de lleialtat i transparència.

La relació amb els nostres associats, clients i usuaris està basada en la millora continuada de la seva satisfacció i en la creació de solucions adaptades a les seves necessitats.

Així, atorguem especial importància a la cerca de la qualitat, l'eficiència i la innovació en la prestació dels nostres serveis i productes.

Totes les persones de l'organització es comprometen amb els principis de cautela i discreció respecte a informació confidencial a la qual puguin tenir accés, relacionada amb la privacitat i dades personals de clients i usuaris.

Les administracions públiques

Tota relació de CSC amb l'administració respon als principis de transparència i col·laboració. Des d'una vocació de servei públic, ens esforcem per optimitzar l'ús dels recursos disponibles i treballem per establir ponts de col·laboració i treball transversal entre els serveis sanitaris i socials de cada territori.

Els nostres professionals

El CSC desenvoluparà una política de recursos humans orientada a assolir l'excel·lència professional, centrada en la comunicació, la formació continuada, el treball en equip, la motivació i el manteniment d'unes relacions basades en la confiança, el respecte mutu i la cooperació.

Respectarem la diversitat en els nostres equips humans i promourem la igualtat d'oportunitats, sense tolerar discriminació per motius de gènere, ètnia, edat, orientació sexual, valors i creences o discapacitat.

Mantindrem llocs de treball adequats, saludables i segurs, prevenint els riscos laborals i vetllant per garantir un ambient lliure de qualsevol conducta d'assetjament o intimidació tant física com psíquica, que atempti contra la dignitat de la persona, sigui degradant, humiliant o ofensiva.

Les persones treballadores del CSC han de realitzar les funcions del seu lloc de treball amb professionalitat i responsabilitat, mantenint un clima de diàleg i respecte mutu en la relació amb la resta de treballadors i treballadores.

Els i les professionals facilitaran la col·laboració, la coordinació i el treball en equip amb altres companys i companyes, amb l'objectiu comú de garantir l'eficiència i la millora contínua de la qualitat en la prestació dels nostres serveis i productes.

El medi ambient

El CSC vol ser una organització respectuosa amb el medi ambient. Per això, analitzarem regularment els aspectes de les nostres activitats que tenen un impacte ambiental significatiu, amb la intenció de dur a terme actuacions per reduir i minimitzar aquest impacte.

Totes les persones del CSC es comprometen a fer un ús responsable dels recursos i a col·laborar en la implantació i el compliment de les bones pràctiques definides per la institució per millorar la protecció del medi ambient, com ara la disminució i la reutilització de residus, l'estalvi d'aigua i l'eficiència energètica.