

I JORNADA DE BENCHMARKING CSC / ARQ

1 de desembre del 2016

Seu del CSC

Avinguda del Tibidabo, 21



L'objectiu de la Jornada és avaluar el funcionament i la qualitat dels hospitals amb indicadors d'abast clínic basats en el CMBD i amb metodologies transparents, per tal d'iniciar un projecte de benchmarking col·laboratiu adreçat a la millora dels resultats generals en la provisió de serveis de salut a Catalunya. S'analitzaran indicadors rellevants per a la gestió clínica, tant a nivell global de l'hospital com per serveis clínics i processos prevalents.

És precisament l'intercanvi i la col·laboració transparent entre diversos hospitals la base sobre la que es fonamenta la Jornada, partint de la idea que en tots els hospitals hi ha fortaleces per compartir, i aspectes de millora per reconduir a partir de les experiències d'èxit d'altres organitzacions de l'entorn.

Els assistents a la Jornada rebran informació de les metodologies utilitzades pel benchmarking i podran compartir un espai de col·laboració amb els hospitals benchmark que s'identifiquin amb les anàlisis del període 2015, fomentant les relacions entre els proveïdors del territori.

La Jornada està adreçada als responsables de la gestió clínica i sanitària, gerents, directors assistencials, mèdics i caps de serveis de tots els hospitals d'aguts de Catalunya que vulguin assistir.

PROGRAMA

- 11.00h - 11.10h Inauguració** a càrrec de **José Augusto García Navarro**, director general del CSC
- 11.15h - 11.45h Conferència.** "El benchmarking com eina de millora continua. Experiències a nivell nacional i internacional". **Anna García-Altés**, directora del l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)
- 11.45h - 12.30h Metodologia i resultats de benchmarking ARQ.** **Antoni Hidalgo**, col·laborador projecte ARQ i director de Benchmarking Sanitari 3.0
- 12.30h - 13.00h Lliurament dels reconeixements als millors resultats** a càrrec de **Manel Ferré**, president del CSC
- 13.00h Aperitiu de networking**