

## Avançant cap a un model social digne i centrat en les persones

**Autors:** Concepción Camacho (CSC); Ingrid Roca (CSC); Jesús Sánchez (FP Hospital de Puigcerdà); Silvia Graell (Residència Sant Andreu de Manresa, Fundació Sociosanitària de Manresa); Esther Guardiola (Centre Sociosanitari de Vilafranca Ricard Fortuny); Dolors Fitó (Centre de Dia Sant Vicenç de Castellet; Fundació Sociosanitària de Manresa); Anna Puigcerver (Residència Avis d'Amposta, SAGESSA)

[dirtecnica@consorci.org](mailto:dirtecnica@consorci.org)

**Introducció:** les tendències actuals dels models d'atenció a la dependència aposten per un model social integral més participatiu i centrat en les persones, en la preservació dels seus drets, desitjos, dignitat i qualitat de vida. Per assolir aquest model centrat en la persona i en les seves necessitats, és necessari crear un marc d'actuació que permeti seguir avançant en la pràctica professional, en la nova definició de rols i en el models organitzatius, per donar respostes ambicioses a les necessitats de la gent gran en situació de dependència.



### Objectius:

Impulsar un programa multicèntric de formació i acompanyament en la implementació de bones pràctiques en l'atenció integral i centrada en la persona en 6 centres residencials de Catalunya

Elaborar conjuntament un disseny d'estratègies pràctiques per a la posada en marxa del model AICP en les 6 institucions participants, repensant els àmbits organitzatius, professionals, i relacionals amb familiars i usuaris.

### Mètode:

S'inicia el projecte d'assessorament en un context d'aprenentatge cooperatiu i col·laboratiu entre els centres participants, mitjançant sessions presencials teòricopràctiques

Cada centre crea la figura de l'equip promotor que, representant a totes les categories professionals, seran els responsables de liderar el canvi assistencial, mitjançant la planificació, temporalització, coordinació i avaluació del projecte

**Resultats:** les organitzacions participants han millorat el seu model assistencial, aconseguint avenços significatius de qualitat mitjançant instruments i bones pràctiques que garanteixen un tracte personalitzat i orientat a l'exercici dels drets de la gent gran que viu en els centres residencials. Als sis centres s'han implantat un mínim de dos BP, centrades en sis àrees de millora:

entorn físic i integració en la comunitat

participació dels usuaris

familiars i equip professional

intervenció professional i sistemes organitzatius

benestar psicoafectiu

exercici dels drets



**Conclusions:** és possible millorar la manera de percebre, sentir i relacionar-se de la gent gran que està institucionalitzada i s'han d'impulsar estratègies que dignifiquin el model social actual i tinguin en conte els desitjos, preferències i història de vida de les persones en situació de dependència. A més, aquest abordatge es pot fer de forma multicèntrica i col·laborativa, potenciant el aprenentatge comú, la sensibilització i la formació dels professionals, així com els canvis de rols professionals i organitzatius. És el primer programa a nivell català de posada en marxa de bones pràctiques d'ACP multicèntric i multiorganitzatiu: 6 centres de 5 entitats diferents de Catalunya

Organitza:

Elaborat pel: