

## **Club BS3 per a l'avaluació sanitària basada en el valor (ESBV)**

Edició 2022/2023

### **Resum del projecte**

En el marc de la xarxa BS3 (Benchmarking Sanitari 3.0), es proposa als hospitals participar en un projecte d'avaluació del valor de salut des de la perspectiva dels resultats que importen als pacients.

La participació és gratuïta i només requereix que l'hospital pugui carregar a BS3 el CMBD del primer semestre del 2022 i poder dedicar un recurs administratiu per fer unes enquestes estandarditzades a una mostra de pacients atesos en aquest període a l'hospital, seleccionats en haver estat tractats un dels dos processos clínics analitzats.

Els hospitals interessats hauran de notificar la seva participació a l'email: [management@benchmarking30.com](mailto:management@benchmarking30.com), i hauran d'enviar a BS3, si ja no el tenen carregat, el seu CMBD de gener-juny 2022 abans del 31 de desembre.

La primera fase del Club BS3 ESBV consistirà a realitzar unes enquestes als pacients per recollir informació de PREM i PROM, i una altra enquesta adreçada als professionals assistencials.

A la segona fase s'analitzaran els resultats de les enquestes i es creuaran amb l'estimació de costos dels episodis d'hospitalització seleccionats, per elaborar un informe de resultats general, a partir de la distribució de la variable "valor en salut" per grups de hospitals, aplicant el concepte de la fórmula de Porter:

$$\text{Valor en salut} = \text{Resultats que importen als pacients} / \text{Costos}$$

El resultat final del Club BS3 ESBV serà un informe per a cada hospital participant on es mostrin els seus resultats en valor i un índex comparatiu ajustat respecte al resultat en valor del seu grup d'hospitals.

### **Introducció**

L'avaluació de resultats d'una organització sanitària sol estar molt esbiaixada cap a indicadors que responen a preguntes del tipus: "quanta activitat s'ha realitzat", "com ha estat adequada aquesta activitat", o "amb quina qualitat clínica s'atenen els pacients". De vegades també s'avaluen els costos, però generalment no es vinculen als indicadors clínics.

En aquest context pren interès avaluar els resultats a la salut combinats amb els costos de l'assistència sanitària. Des d'aquest enfocament la idea és incloure certa competència entre els proveïdors en el valor salut, en comptes de competir únicament en indicadors associats al volum, l'adequació i fins i tot la qualitat assistencial objectiva de l'atenció mèdica.

El valor salut es defineix com la relació entre els resultats que importen al pacient i els costos necessaris per assolir aquests resultats. Quan l'atenció mèdica es basa en

aquest valor salut es permet als proveïdors millorar els resultats rellevants, augmentar l'eficiència, optimitzar els processos d'atenció i disminuir la fragmentació, costosa, ineficaç i ineficient, de la prestació d'atenció a la salut. [*Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results by Michael E. Porter and Elizabeth Olmsted Teisberg. Harvard Business Review Press. Maig 25, 2006*]

Així es van fonamentar les estratègies triple objectiu, enfocades a millorar l'experiència dels pacients, millorar la salut de les poblacions, i tot això controlant els costos creixents de l'atenció sanitària, per uns anys després afegir-se una quarta fita emmarcada a donar importància que les organitzacions proveïdores de salut estiguin també orientades a la satisfacció dels seus professionals sanitaris, quant a poder treballar sota paradigmes que tinguin en compte la seguretat i l'apoderament dels seus pacients, definint-se l'estratègia del “quàdruple objectiu” com una visió més holística dels sistemes sanitaris. [*T. Bodenheimer, C. Sinsky. From Triple to Quadruple Aim: Care of the Patient Requires Care of the Provider. Ann Fam Med. 2014 Nov; 12(6): 573–576*].

## Objectius

Un objectiu general del Club és poder analitzar el propi procés avaluat, per poder avançar cap a una metodologia vàlida, factible i replicable, que permeti fer una ESBV rutinària i útil, que puguem integrar per exemple als Premis BSH anuals.

Es pretén avaluar els hospitals participants des del punt de vista del “quàdruple objectiu”, és a dir, sumant resultats en salut, millor experiència del pacient, i més orientació del proveïdor a la seguretat dels pacients, tot això en relació als costos incorreguts per obtenir un determinat valor en salut.

L'objectiu específic és fer un benchmarking per als dos processos clínics avaluats, a partir de:

- Estimar el valor salut: quantitat de resultats rellevants obtinguts en salut, per unitat de cost.
- Obtenir una distribució de la variable “valor salut” als 2 processos clínics analitzats, per poder comparar resultats entre els hospitals participants.

## Metodologia

En base als episodis d'hospitalització del primer semestre del 2022 reportats als CMBD dels hospitals participants, es realitzarà una selecció aleatòria de 120 casos de pacients atesos per un dels dos processos clínics seleccionats: insuficiència cardíaca, o bé artroplàstia de maluc o de genoll. BS3 facilitarà a cada hospital els llistats dels pacients a enquestar de cada procés, identificant els casos amb l'ID d'assistència, la data d'alta i el valor del NHC (número d'història clínica) declarat per l'hospital (quan aquest NHC estigui pseudonimitzat en origen, l'hospital haurà de poder desfer la seva pseudonimització per identificar efectivament els individus que hauran d'entrevistar).

A aquests pacients, l'hospital els haurà de passar telefònicament unes enquestes per recollir la informació nominal de PREM i PROM. BS3 facilitarà als hospitals participants les enquestes:

- PREM: Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (HCAHPS).

- PROM: Kansas City KCCQ-12 & International Standard Set of Outcome Measures for Patients with Hip or Knee Osteoarthritis de ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measures).

A més, l'hospital haurà d'identificar els professionals sanitaris de medicina i infermeria relacionats amb l'atenció clínica a aquests dos processos, per enviar-los via correu electrònic l'enquesta "Hospital Survey on Patient Safety Culture de l'AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality)".

BS3 facilitarà als hospitals participants les versions respectives d'aquestes enquestes en castellà en un formulari web, per facilitar el registre de les respostes ja sigui dels pacients enquestats pel personal administratiu de l'hospital, o bé dels professionals sanitaris que responguin directament la seva enquesta.

Per obtenir el valor del quart eix del quàdruple objectiu, els costos, s'utilitzarà la metodologia d'estimació de costos de la RECH (Xarxa Espanyola de Costos Hospitalaris) mitjançant els seus models de ML (Machine Learning) aplicats a les dades de diagnòstics i procediments registrats al CMBD per als episodis dels pacients enquestats.

### **Resultats esperats**

A l'informe de resultats generals s'analitzaran les funcions de distribució de la variable "valor en salut" per a cada procés clínic i grup d'hospital, aplicant el concepte que defineix la fórmula de Porter per obtenir un resultat de valor en salut a través de sumar els resultats nominals de PREM i PROM, més el resultat del proveïdor, definits en conjunt com "els resultats que importen als pacients", i dividit tot això entre els costos dels episodis d'hospitalització nominals analitzats.

Cada hospital participant tindrà, en finalitzar el Club, un informe en què es mostraran els seus resultats en el valor salut i un índex ajustat que permeti establir un posicionament comparatiu respecte al resultat dins del seu grup d'hospitals.

A més, s'obtidran resultats del mateix procés avaluatiu i de les millores que es poguessin implementar, obrint el camí perquè els hospitals puguin començar a adoptar una metodologia d'ESBV útil i rutinària, que pugui permetre ampliar les dimensions actuals del benchmarking sanitari.

### **Cronograma previst**

- Gener – març 2023: Selecció, en base al CMBD, dels pacients a enquestar de cada hospital. Les enquestes als pacients les realitzaran per telèfon el personal administratiu de cada hospital, emplenant un formulari electrònic de recollida de respostes.

Identificació per part de l'hospital dels professionals sanitaris implicats en els dos processos clínics estudiats, per enviar-los via correu electrònic el formulari electrònic de recollida de respostes a l'enquesta del proveïdor.

Obtenció per part de la RECH de l'estimació del cost dels episodis d'hospitalització analitzats.

- Abril – juny 2023: Processament estadístic de les dades recollides. Elaboració d'un informe de resultats generals per al conjunt dels hospitals participants. Sessió de discussió dels resultats i les i propostes de millora del procés avaluatiu

- Juliol 2023: Primera fase de l'elaboració dels informes de resultats específics per a cada hospital participant.
- Setembre-octubre de 2023: Segona fase de l'elaboració dels informes de resultats específics per a cada hospital participant. Presentació de l'experiència a la 5a ed. de Premis BSH 2023.

### Informació per participar

Els hospitals interessats han d'escriure a l'adreça de correu electrònic: [management@benchmarking30.com](mailto:management@benchmarking30.com), sol·licitant participar al Club BS3 ESBV (Avaluació Sanitària Basada en el Valor), indicant almenys les dades de contacte de dues persones (nom complet, càrrec a l'hospital, e-mail i telèfon), amb les que ens puguem comunicar per coordinar les diferents fases de l'estudi.

Els hospitals interessats a participar-hi han d'estar adscrits a BS3 almenys a la seva versió Freemium gratuïta formalitzat amb el document d'Acord de participació, i han de poder enviar, en cas que ja no ho hagin fet, el seu CMBD del primer semestre de 2022 abans del 31 de desembre d'aquest any.

### Col·laboracions

Col·laboren amb Benchmarking Sanitari 3.0 en aquest Club les entitats:

**RECH, Xarxa Espanyola de Costos Hospitalaris**, aportant la metodologia d'estimació de costos necessària per formular l'equació del valor en salut al detall de cada episodi d'hospitalització sobre la base del registre de l'activitat hospitalària.

**CSC, Consorci de Salut i Social de Catalunya**, aportant recursos facilitadors per al projecte i l'experiència associativa de la xarxa d'hospitals concertats de Catalunya que pugui afavorir un aprofitament millor dels resultats que s'obtinguin amb aquest treball.



**Best Spanish Hospitals Awards**

Fair Play in Healthcare Excellence

## Club BS3 per a l'avaluació sanitària basada en valor (ESBV) – 2022/2023