

Política de compres responsables

CSC – Consorci de Salut i Social de Catalunya

Juny 2020





Índex

1.	Introducció.....	3
2.	Objectius	3
3.	Abast.....	4
4.	El compromís del CSC amb la compra responsable.....	4
	4.1. Respecte al projecte empresarial i a l'establiment d'acords comercials	4
	4.2. Lliure concurrència, objectivitat i transparència.....	5
	4.3. Ètica, integritat i respecte a la legalitat	5
	4.4. Confidencialitat i protecció de dades	5
	4.5. Foment de l'escolta activa, el diàleg i la comunicació	5
5.	Críteris dirigits a empreses proveïdores i contractistes	6
	5.1. Comportament ètic.....	6
	5.2. Respecte als drets humans	6
	5.3. Condicions laborals.....	6
	5.4. Respecte al medi ambient	7
	5.5. Garantir la qualitat.....	7
	5.6. Compromís amb la comunitat i acció social	7
	5.7. Foment de la Responsabilitat Social.....	7



1. Introducció

El compromís del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) amb la **Responsabilitat Social** i amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** va més enllà del compliment de les lleis i la normativa, i així queda reflectit a la missió, visió i valors de l'entitat.

La nostra voluntat és que aquest compromís sigui transversal, que impregni tota l'organització i sigui present en totes les àrees, per això hem incorporat la Responsabilitat Social com a objectiu al **Pla Estratègic 2019-2022** del CSC. Així mateix, també volem fomentar l'impuls i la integració de la Responsabilitat Social al llarg de tota la nostra cadena de valor, en línia amb els nostres compromisos i en el marc de la implementació d'un Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable en base a la norma SGE21.

Aquests compromisos queden també recollits en el **Codi Ètic** del CSC, i partint de la voluntat de compartir aquests principis amb les empreses proveïdores amb les què ens relacionem, representa el nivell de compromís ètic que demanem a les organitzacions que volen treballar amb nosaltres.

En aquest marc, la nostra entitat contempla pel que fa referència a les empreses proveïdores, la incorporació de criteris de compra responsable (millors pràctiques socials, ambientals i de bon govern), l'establiment d'un sistema d'avaluació i classificació, el desenvolupament d'un sistema d'anàlisi i homologació i el trasllat de manera clara i transparent de les expectatives del CSC en les nostres relacions comercials.

2. Objectius

La present **Política de Compres Responsables** té com a principals **objectius**:

- Definir les bases del compromís del CSC amb la compra responsable.
- Establir i donar a conèixer els principis que emmarquen la gestió amb criteris de Responsabilitat Social a les empreses proveïdores i contractistes amb les què ens relacionem.
- Promoure entre les empreses proveïdores i contractistes el comportament ètic i el compliment d'estàndards o criteris bàsics relacionats amb els drets humans i laborals, el respecte pel medi ambient, la qualitat i el compromís amb la comunitat i la gestió amb criteris de Responsabilitat Social.

Partint d'aquests objectius, aquesta Política de Compres Responsables estableix **dos nivells d'aplicació**:

- de manera interna, a través del **Compromís del CSC amb la compra responsable**, i
- de forma externa, amb l'aplicació dels **Criteris dirigits a empreses proveïdores i contractistes**.



3. Abast

La Política de Compres Responsables és aplicable a totes les empreses proveïdores i contractistes que mantinguin una relació comercial amb el Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Així mateix, s'espera també que aquestes empreses proveïdores i contractistes transmetin el contingut d'aquesta Política als seus propis subcontractistes. En aquest sentit, el contingut de la Política de Compres Responsables s'adreça tant a proveïdors directes com a proveïdors indirectes del CSC.

4. El compromís del CSC amb la compra responsable

Les relacions que desenvolupa el CSC amb les empreses proveïdores i contractistes parteixen del respecte al projecte empresarial i professional que aquestes organitzacions representen de manera legítima i independent a la nostra entitat. Al mateix temps, persegueixen la construcció de vincles positius que possibilitin tant la gestió de qualitat, eficient, ètica, responsable i sostenible del CSC com la dels seus col·laboradors.

Serà responsabilitat dels professionals del CSC involucrats directament i indirectament en les activitats de compra i, particularment dels seus responsables directes, l'establiment i preservació de les relacions adequades entre l'organització i els seus proveïdors garantint l'ús d'aquestes pràctiques de compra responsable.

S'espera que tots els professionals del CSC guiïn les seves conductes i decisions de compra seguint els valors, principis i pautes establertes en el present document i en el **Codi de Bones Pràctiques en la contractació pública en l'àmbit d'actuació del Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya**.

Així, per part del CSC s'estableixen els següents compromisos en la seva relació amb empreses proveïdores i contractistes:

4.1. Respecte al projecte empresarial i a l'establiment d'acords comercials

El CSC fomentarà unes relacions comercials estables que facilitin a les empreses proveïdores i contractistes amb les que es relaciona complir amb les seves necessitats i compromisos de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental.

En aquest sentit, es vetllarà perquè els terminis de lliurament definits i les condicions de pagament no impedeixin a aquests complir amb els estàndards laborals bàsics, la legalitat ambiental o comprometin la seva sostenibilitat econòmica. Per aquesta mateixa raó, també es procurarà evitar canvis substancials respecte a les condicions acordades durant el curs de la relació comercial.

La nostra entitat facilitarà l'acompliment responsable dels seus proveïdors i la construcció d'una relació de benefici mutu amb aquests.



4.2. Lliure concurrència, objectivitat i transparència

En el marc d'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic, el CSC promourà la lliure concurrència en els seus processos de contractació, facilitant informació clara sobre les condicions de participació i els criteris de valoració i creant les condicions que permetin la selecció de proveïdors mitjançant criteris objectius, transparents i equilibrats.

4.3. Ètica, integritat i respecte a la legalitat

El CSC, i totes les persones que actuen en el seu nom, han d'observar en el tracte amb proveïdors i contractistes un estricte compliment de la normativa legal vigent.

Així mateix, aquelles persones que ostenten la relació amb empreses proveïdores i contractistes traslladaran a aquesta funció la integritat i l'ètica professional que caracteritzen els valors i el comportament de la nostra entitat, evitant els conflictes d'interès, els pagaments il·lícits, l'extorsió, el suborn o qualsevol altra forma de corrupció.

4.4. Confidencialitat i protecció de dades

Totes les persones de l'organització es comprometen amb els principis de cautela i discreció respecte a la informació confidencial a la qual puguin tenir accés. En aquest sentit, som estrictes en el compliment del marc normatiu d'aplicació de referència en aquest àmbit.

Les persones del CSC que tinguin accés a aquest tipus d'informació en la relació amb les empreses proveïdores i contractistes han de vetllar per la seva confidencialitat i s'abstindran de divulgar o fer un mal ús d'aquesta.

4.5. Foment de l'escolta activa, el diàleg i la comunicació

El CSC fomentará una comunicació fluïda amb les empreses proveïdores i contractistes amb les que es relaciona en el marc de la seva activitat, procurant que aquestes rebin informació puntual, clara i veraç sobre aquells assumptes que són del seu interès. També impulsarà l'escolta activa, recollint possibles reclamacions i suggeriments que les empreses proveïdores i contractistes puguin presentar, amb l'objectiu de seguir avançant en la millora contínua.



5. Criteris dirigits a empreses proveïdores i contractistes

El CSC reconeix i valora a aquelles organitzacions empresarials que, com la nostra entitat, tenen un compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

En aquest sentit, volem fomentar l'impuls i la integració de la Responsabilitat Social al llarg de tota la nostra cadena de valor, establint espais de col·laboració en els quals, des de la base del respecte i el diàleg, sigui possible avançar conjuntament de manera gradual cap a la millora contínua.

En aquest marc, i tenint sempre com a referència l'àmbit d'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic, volem fomentar la incorporació de criteris de compra responsable (millors pràctiques socials, ambientals i de bon govern) en la relació amb les empreses proveïdores i contractistes amb les que mantenim acords comercials.

La nostra entitat espera, partint d'aquesta actitud de respecte i cooperació, que els proveïdors i contractistes amb els que ens relacionem fomentin el comportament ètic i el compliment dels següents estàndards o criteris bàsics relacionats amb els drets humans i laborals, el respecte pel medi ambient, la qualitat, el compromís amb la comunitat i la gestió amb criteris de Responsabilitat Social.

A més de l'aplicació d'aquests criteris bàsics, s'espera de les empreses el compliment de la legislació que resulti aplicable en cada cas (local, regional, nacional, internacional, etc., tant de caràcter general com sectorial). En el cas que les disposicions de la llei i aquests criteris bàsics abordin el mateix tema, s'aplicarà la disposició que suposi un major grau de requeriment i protecció segons els diferents àmbits.

5.1. Comportament ètic

Partint de la base del compliment de la legislació aplicable en cada cas, el CSC espera dels seus proveïdors i contractistes que desenvolupin la seva activitat sota el compromís d'un comportament ètic basat en la integritat i l'ètica professional, evitant els conflictes d'interès, l'extorsió, el suborn o qualsevol altra forma de corrupció, així com evitant també incórrer en qualsevol pràctica de competència deslleial.

5.2. Respecte als drets humans

El respecte, la protecció i promoció dels drets humans són uns dels pilars bàsics de la gestió amb criteris de Responsabilitat Social. En aquest sentit, el CSC espera per part de les empreses proveïdores i contractistes amb les que es relaciona l'assegurament del respecte als drets humans, i en concret en relació als drets de la infància i la joventut i la supressió del treball infantil, l'abolició dels treballs forçats i el respecte al dret d'associació.

Per altra banda, s'haurà de vetllar per garantir un ambient de treball lliure de qualsevol conducta d'assetjament o intimidació tant física com psíquica, que atempti contra la dignitat de la persona, sigui degradant, humiliant, discriminatòria o ofensiva.

5.3. Condicions laborals

En relació a les condicions laborals, i partint sempre del respecte al projecte empresarial i de les característiques pròpies de les diferents empreses proveïdores i contractistes amb les que ens relacionem, el CSC espera per part d'aquestes la promoció dels següents aspectes:

- Foment de l'estabilitat laboral i la contractació estable.



- Assegurament d'un entorn de treball segur i saludable, prenent les mesures necessàries per prevenir els riscos laborals.
- Foment de la formació i la capacitació laborals dels professionals.
- Assegurament de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en la contractació, remuneració, accés a capacitació, promoció, acomiadament o jubilació per motiu de raça, casta, naixement, sexe, edat, responsabilitats familiars, religió, discapacitat, estat civil, origen ètnic, nacionalitat, orientació sexual, afiliació sindical o afiliació política.
- Foment de la integració sociolaboral de persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social, tant de manera directa a través de la contractació laboral com a partir de la contractació a Centres Especials de Treball o Empreses d'Inserció.
- Consideració de mesures de conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

5.4. Respecte al medi ambient

El CSC espera de les empreses proveïdores i contractistes l'impuls d'una gestió ambiental sostenible, minimitzant els impactes ambientals de l'organització i impulsant mesures per a l'ús eficient dels recursos, la lluita contra el canvi climàtic, la gestió responsable dels residus, l'economia circular i la utilització de productes ecològics, segons sigui d'aplicació considerant l'àmbit d'actuació de cada organització.

5.5. Garantir la qualitat

Les empreses proveïdores i contractistes hauran de vetllar sempre per garantir la qualitat dels productes i serveis que subministren a la nostra entitat. En aquest sentit, es valorarà de manera positiva la implementació de mesures i sistemes per a l'assegurament de la qualitat.

5.6. Compromís amb la comunitat i acció social

Es valorarà de manera positiva el compromís amb la comunitat per part de les empreses proveïdores i contractistes amb les que ens relacionem, així com l'establiment de vies de col·laboració, en la mesura de les possibilitats de cada organització.

5.7. Foment de la Responsabilitat Social

Es valorarà de manera positiva el compromís de les empreses proveïdores i contractistes amb la Responsabilitat Social, en la mesura de les seves possibilitats, i l'adhesió a iniciatives per al foment de la gestió ètica, responsable i sostenible.