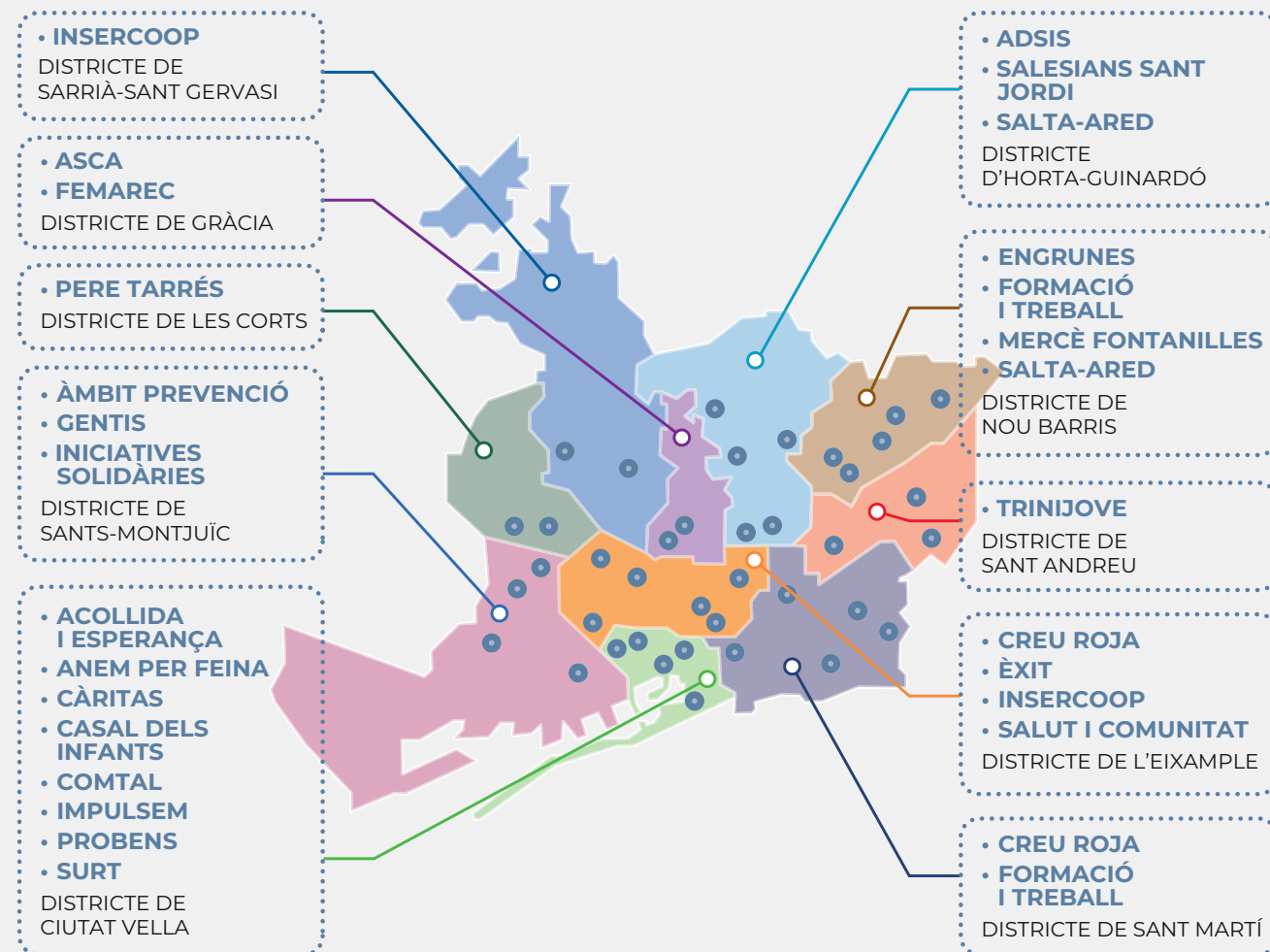


## Àrea d'actuació

El Programa atén persones empadronades a Barcelona ciutat i col·labora amb empreses i entitats de l'Àrea Metropolitana.

### Ciutat de Barcelona: centres de Serveis Socials i Punts Làbora, 2019



40 centres de Serveis Socials 21 punts d'orientació Làbora

#### 5 punts de millora de l'ocupabilitat

- ÀMBIT PREVENCIÓ
- CÀRITAS
- CREU ROJA
- FEMAREC
- MERCÈ FONTANILLES

#### Direcció tècnica

- FUNDACIÓ INTERMEDIA

#### 6 punts de prospecció

- ANDRÒMINES
- CREU ROJA
- ÈXIT
- FORMACIÓ I TREBALL
- PERE TARRÉS
- SALUT I COMUNITAT

#### 8 punts específics

- ASCA
- ANEM PER FEINA
- FUNDACIÓ QUIERO TRABAJO
- FORMACIÓ I TREBALL
- SURT
- ARE/SALTA
- ENGRUNES
- ÈXIT

## RESUM D'ACTIVITATS 2019



#### VALORS DEL PROGRAMA LÀBORA:

- igualtat d'oportunitats
- compromís
- transparència
- cooperació
- participació i innovació

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que les organitzacions i les empreses tinguin accés a una borsa de candidatures on trobar la persona que s'ajusta millor a les seves necessitats de contractació laboral. L'orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit. Làbora vincula l'empresa a un programa amb **compromís** i responsabilitat social que afavoreix la **igualtat d'oportunitats** entre la ciutadania.

En aquest resum d'activitats del 2019 trobareu un breu recull de dades que posen en evidència que el Programa s'ha convertit en una eina de referència i **transparència**, dins i fora de la ciutat, per la seva eficiència, **participació i innovació** en l'ocupació de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball i amb una satisfacció plena de les empreses contractants.

El Programa Làbora és un projecte de ciutat de cooperació públicsocial liderat per l'àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, juntament amb Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja.

La **cooperació** i el treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial de la ciutat és la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva.

PROGRAMA DE COOPERACIÓ PÚBLIC SOCIAL:





## 1. Acol·lida i diagnosi

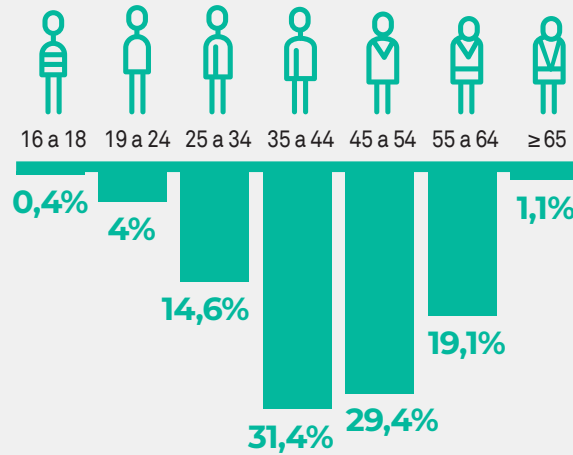
### Persones ateses

Noves atencions 2019  
**3.752**

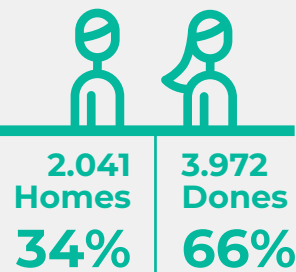
**6.013**  
Persones ateses

Provinents 2018  
**2.261**

#### Per franja d'edat



#### Per gènere



#### Per districte

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Nou Barris          | 16,58% |
| Sant Martí          | 13,40% |
| Ciutat Vella        | 12,87% |
| Sants-Montjuïc      | 12,84% |
| Horta-Guinardó      | 11,18% |
| Eixample            | 11,03% |
| Sant Andreu         | 7,70%  |
| Gràcia              | 4,87%  |
| Sarrià-Sant Gervasi | 3,33%  |
| Les Corts           | 3,09%  |

Serveis específics **3,11%**  
(SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/  
SISFA ROM/SIS/Centre de dia/  
Pisos d'inclusió/Reagrupament Familiar)

## 2. Identificació i capacitació

### Formació Làbora

El **72,62%** van finalitzar el seu procés

**2.105**  
Persones

#### Formacions tecnicoprofessionals | 18

Certificats de professionalitat, formació amb empreses i TIC.

#### Mòduls de Millora de l'ocupabilitat | 169

- M1 Definició del projecte professional
- M2 Identificació de competències
- M3 Nivell d'encaix al mercat laboral
- M4 Millora competencial
- M5 Eines i instruments, CV competencial
- M6 Canals i vies per a la recerca de feina

#### Recursos d'alta intensitat | 7

- Habilitats personals i laborals
- Competències laborals
- Cursos de llengua
- Espai obert de recerca de feina
- Acompanyament i inserció
- Prelaboral
- Gestió emocional en la recerca de feina

#### Recursos específics | 8

Serveis especialitzats que complementen l'acompanyament individualitzat que ofereix el Programa Làbora a les persones participants.

## 3. Intermediació

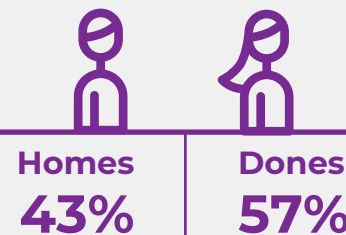
### Intermediació amb empreses

Empreses registrades  
**4.102**

**2.243**  
Persones en borsa de treball

Candidatures  
**5.916**  
Presentades a empreses

#### Per gènere



Ofertes  
**2.223**  
Ofertes tramitades

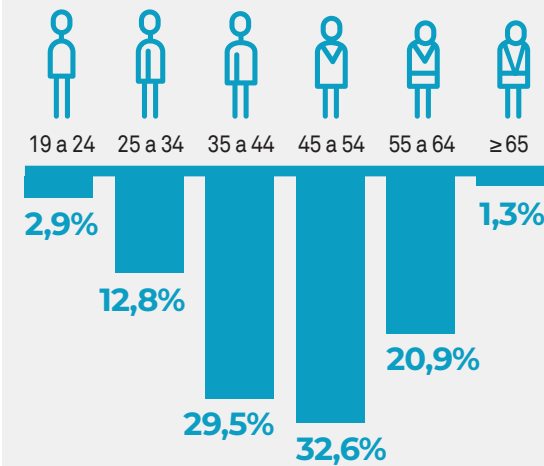
## 4. Inserció laboral

### Persones contractades

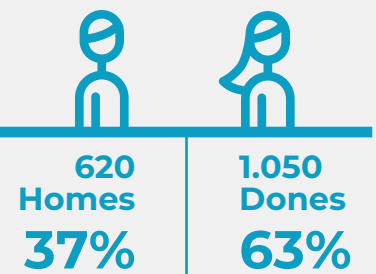
**1.671**  
Insercions<sup>1</sup>

**2.634**  
Contractes

#### Per franja d'edat



#### Per gènere



#### Per districte

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Nou Barris          | 18,13% |
| Sant Martí          | 14,07% |
| Horta-Guinardó      | 12,09% |
| Eixample            | 11,31% |
| Ciutat Vella        | 10,65% |
| Sants-Montjuïc      | 10,47% |
| Sant Andreu         | 8,44%  |
| Gràcia              | 4,31%  |
| Sarrià-Sant Gervasi | 3,83%  |
| Les Corts           | 3,77%  |

Serveis específics **2,93%**  
(SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/  
SISFA ROM/SIS/Centre de dia/  
Pisos d'inclusió/Reagrupament Familiar)

#### Per sectors d'activitat

**47,53%** Serveis a les empreses (disseny, gestió empresarial, publicitat, RRPP i MKTNG, seguretat, activitats administratives i neteja), **10,63%** Turisme i hostaleria, **9,60%** Comerç, **8,47%** Serveis socials, **4,33%** Logística, **3,64%** Salut, **3,45%** Construcció, **2,70%** Medi ambient, **2,24%** Educació, **1,75%** Indústria, **1,25%** Cultura, **1,10%** Energia i aigua, **0,95%** Transports, **0,80%** Benestar i imatge personal, **0,53%** Telecomunicacions i TIC, **1,00%** Altres.

<sup>1</sup> 560 persones (34%) han tingut més d'un contracte.

## Pressupost

Import total del Programa:  
**3.492.695 €**

**87,48%**



**12,52%**



I les entitats punts Làbora