

Codi Ètic

CSC – Consorci de Salut i Social de Catalunya

Març 2021

Índex

1.	Preàmbul	3
2.	Principis d'actuació.....	4
3.	Principis ètics del CSC.....	4
3.1.	El nostre compromís amb l'ètica, la legislació i les normatives.....	5
3.2.	El nostre compromís amb la societat: la responsabilitat social	6
3.3.	El compromís amb els nostres professionals	6
3.4.	El nostre compromís amb els associats i els grups d'interès.....	7
3.5.	El nostre compromís amb la comunicació ètica.....	8
3.6.	El nostre compromís amb el coneixement, la recerca i la innovació	8
4.	Avaluació i revisió dels principis ètics.....	8
5.	Entrada en vigor i difusió.....	9

*Codi aprovat inicialment pel Consell Rector en data 18 de setembre de 2019 i ratificat per la Junta General del CSC en data 17 de juny de 2020

1. Preàmbul

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, amb el nom de Consorci Hospitalari de Catalunya, que té el seu origen en el moviment municipalista. La seva funció principal és donar serveis als seus associats i representar-los davant les administracions i altres agents dels sectors sanitari i social. Tots els associats del CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.

El CSC, exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats i 43.000 professionals que en formen part, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Amb una clara vocació pública, el CSC presta serveis d'alt valor afegit als seus associats i col·labora en la definició del model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció social i del món municipal, tot amb un compromís de comportament ètic i responsable.

Vivim en un món que canvia molt ràpidament i que demana flexibilitat i adaptació per respondre a les necessitats de la ciutadania. L'objectiu del CSC és fer de la institució un actor determinant en els nous escenaris de salut i socials, anticipant-nos als reptes que cal abordar en aquests àmbits, i sent pioners en construir i oferir les eines que necessitaran els nostres associats. Volem incorporar el coneixement i l'experiència per fer front a una realitat present i futura volàtil, complexa, incerta i ambigua.

Som conscients que les nostres accions generen un impacte tant sobre el medi ambient com sobre els col·lectius amb els quals ens relacionem: treballadors i treballadores, associats, òrgans de govern, administracions, empreses proveïdores, comunitat, mitjans de comunicació, sector, agents socials, col·legis professionals i altres grups d'interès. Per aquest motiu, tenim en marxa un Pla de Responsabilitat Social (RS), amb la finalitat de garantir la conciliació dels nostres interessos amb els aspectes clau de la sostenibilitat: el desenvolupament social, la protecció del medi ambient i el respecte dels drets humans.

El CSC vol tenir un paper clau, en el model de salut i social de Catalunya, aportant coneixement i innovació, treballant de manera conjunta amb els associats, els grups d'interès i el medi. El compliment normatiu i l'ètica presidiran les nostres preses de decisions i activitats professionals.

Lligat amb els nostres compromisos amb l'ètica i el compliment normatiu, el CSC va elaborar un Codi Ètic l'any 2010. Ha arribat el moment d'adaptar-lo, considerant els canvis jurídics produïts amb noves lleis, reglaments i normatives, així com els nous codis i procediments elaborats, tant per les autoritats, el propi CSC i altres entitats amb les que treballem. El present Codi Ètic es presentarà com a proposta al Consell Rector per a la seva aprovació. Posteriorment, es realitzarà un procés de formació, difusió i exposició del Codi i, de no existir canvis substantius, es durà a aprovació definitiva per la Junta de General.

L'objectiu d'aquest nou Codi Ètic és oferir un conjunt de principis d'actuació per a totes les persones que integren la nostra institució, per tal que totes elles actuïn de forma coherent amb el compromís del CSC amb el comportament ètic i el compromís social.

2. Principis d'actuació

Els principis d'actuació que ens defineixen estan fonamentats en la **missió, visió i valors** de l'entitat, tenint com a marc de referència la normativa vigent, els grups d'interès amb els que ens relacionem i el nostre Pla Estratègic 2019-2022, aprovat per la Junta General del CSC al març de 2019.

Missió

Impulsar models de salut i social excel·lents i sostenibles per millorar la qualitat de vida de les persones, oferint serveis d'alt valor afegit als nostres associats.

Visió

Ser el principal referent pel coneixement i capacitat de cooperació, influència i anticipació davant els nous reptes del sistema de salut i social.

Valors

Vocació de servei

Les necessitats de les persones, els associats i el territori inspiren i impulsen tot el que fem.

Excel·lència

Professionalitat i expertesa amb fort sentit pràctic i flexibilitat per respondre als nous reptes.

Creativitat cooperativa

Treballem en xarxa per crear valor i innovar conjuntament.

Compromís social

Impacte social des de l'ètica, la responsabilitat social i el rendiment de comptes.

Confiança

Basem les relacions en l'empatia, la proximitat i el respecte a cada persona.

3. Principis ètics del CSC

El Codi Ètic ofereix un conjunt de **principis de comportament ètics** per a totes les persones que integren la institució. És un marc de referència, respecte a com procedir en el desenvolupament de la nostra activitat professional, com actuar pel que fa a les relacions internes i com interactuar amb els nostres grups d'interès.

Aquest Codi Ètic és d'obligat compliment per tots els professionals del CSC, membres dels òrgans de govern i per qualsevol persona que treballi en representació del CSC. És l'eina principal que ens ha de servir per prendre decisions, qüestionant si el que estem fem està en línia amb els valors i polítiques de l'entitat, així com amb la legislació vigent.

3.1. El nostre compromís amb l'ètica, la legislació i les normatives

El CSC vol fer una aposta clara i decidida per impulsar l'**ètica** i el compliment normatiu en totes les seves àrees d'actuació professional i fer que els seus membres s'impregnin d'aquest esperit i els orienti en la presa de decisions.

El CSC es compromet a promoure el bon govern de l'organització, prenent com a referència el **Codi de Bon Govern** redactat en el marc de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la qual serà un marc de referència, tenint en consideració els seus principis i el seu abast.

Es protegiran els **drets fonamentals** establerts al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, la **Declaració Universal dels Drets Humans** i la legislació vigent en tots els seus àmbits d'actuació, garantint un comportament guiat per l'honestedat i la integritat en la relació amb els nostres treballadors i treballadores, associats, òrgans de govern, administracions, empreses proveïdores, comunitat, mitjans de comunicació, sector, agents socials, col·legis professionals i altres grups d'interès.

En el compromís de la lluita contra la **corrupció**, reforçarem les mesures que garanteixen el compliment de la legalitat, en tots els nostres àmbits d'actuació. És la nostra intenció, abans d'establir qualsevol relació amb un tercer, prendre les mesures necessàries per comprovar que és una entitat de bona reputació i solvència contrastada.

Des del mes d'abril de 2018, tenim el **Codi de Bones Pràctiques en la Contractació Pública** en l'àmbit d'actuació del Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del CSC.

El CSC donarà a conèixer qualsevol potencial **conflicte d'interès** (situació d'interferència entre un o diversos interessos públics o de l'entitat i els interessos privats del professional afectat de manera que es puguin comprometre la seva independència o objectivitat) prèviament a la realització d'una transacció, activitat o relació que pogués produir-lo. Davant d'un potencial conflicte d'interès, el professional afectat omplirà un formulari destinat a tal fi i el farà arribar al Comitè d'Ètica. Aquests casos seran valorats de manera immediata.

També amb la contractació de nou personal, durant el procés de tramitació, es valorarà si pot existir un potencial conflicte d'interès, per solucionar-ho abans de la seva incorporació. També es donaran a conèixer al Comitè d'Ètica, els potencials conflictes d'interès del personal de direcció i de tots aquells professionals implicats en processos de contractació, compres o ventes de serveis, materials, productes o propietats, i com han estat resoltos. Qualsevol persona que pogués estar implicada en un potencial conflicte d'interès s'abstindrà en el procés de presa de decisió.

La **privacitat i la informació confidencial** són un dret fonamental. Totes les persones de l'organització es comprometen amb els principis de cautela i discreció respecte a la informació confidencial a la qual puguin tenir accés. Per al CSC les dades personals del equip, dels associats i dels professionals amb els que treballem, dels pacients i tots els grups d'interès són un punt crític. En aquest sentit, serem estrictes en el compliment del **Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)**, en vigor des de maig del 2018, de la **Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels dret digitals**, i de la **Llei 1/2019 de Secrets Empresariais** i de la resta de normatives de referència en aquest àmbit.

3.2. El nostre compromís amb la societat: la responsabilitat social

Una entitat com el CSC, dedicada a l'àmbit públic i centrada en la salut i el sector social, ha de ser un exemple de **compromís i impacte social**.

Forma part dels nostres valors la **vocació de servei**, transformadora i d'aportació de valor al conjunt de la societat a través de la nostra acció. Volem retornar a la societat els nous coneixements i experiències adquirits gràcies a les nostres interaccions amb ella.

La Institució ha integrat la gestió i l'impuls de la **Responsabilitat Social** com una de les línies clau del **Pla Estratègic 2019-2022**, i fa seguiment de les accions que es deriven en el marc de la seva activitat professional.

Així mateix, el CSC té un ferm compromís per integrar els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** en la seva activitat i en les seves relacions amb els grups d'interès.

El CSC vetlla per la **transparència informativa** i la **rendició de comptes**, amb l'elaboració de Memòries anuals, les quals són publicades regularment per informar amb rigor i claredat dels resultats, plans estratègics, comportament mediambiental i actuació social. Aquesta aposta per la transparència forma part d'un dels nostres valors, el **compromís social**.

El **medi ambient** es considera un element clau per a l'organització. El CSC analitza regularment els aspectes de les nostres activitats que tenen un impacte ambiental significatiu, per dur a terme actuacions per reduir i minimitzar aquest impacte.

El CSC fomentarà entre totes les persones que el formen, un compromís amb l'ús responsable dels recursos i amb la col·laboració en la implantació i el compliment de les bones practiques definides per la institució per millorar la protecció del medi ambient, com ara la disminució i la reutilització de residus, l'estalvi d'aigua i l'eficiència energètica.

Col·laborem amb els nostres associats, a través del Grup de Responsabilitat Social, que es reuneix de manera periòdica, impulsant la minimització dels impactes ambientals derivats de l'activitat dels sectors salut i social al territori.

La nostra actuació impactarà especialment en els col·lectius vulnerables, volem potenciar la seva incorporació al món laboral del CSC i dels seus associats, mes enllà dels requisits normatius.

3.3. El compromís amb els nostres professionals

El CSC vol ser un lloc de referència on treballar, on les **persones** puguin donar el millor d'elles mateixes i desenvolupar-se professionalment i personalment.

Tenim un ferm compromís amb la **igualtat d'oportunitats**, fomentem el respecte a la **diversitat** en els nostres equips humans. Impulsem de manera participativa la recerca de nous models de **conciliació** de la vida laboral, personal i familiar, en el marc de la nostra activitat.

Mantenim llocs de treball adequats, saludables i segurs, prevenint els riscos laborals i vetllant per garantir un ambient lliure de qualsevol conducta d'assetjament o intimidació tant física com psíquica, que atempti contra la dignitat de la persona, sigui degradant, humiliant, discriminatòria o ofensiva.

Promovem la captació de **talent** i també el desenvolupament del que ja tenim, per tal que el nostre equip creixi professionalment, i tinguin una carrera satisfactòria dins l'entitat, millorant el seu compromís i sentiment de pertinença. En aquest sentit, donem suport a la **formació continuada**, establint plans de formació anuals i fomentem la transparència de les accions formatives realitzades.

Els treballadors i treballadores del CSC, ja siguin de plantilla com els que treballin en nom del Consorci, han de realitzar les funcions del seu lloc de treball amb **professionalitat i responsabilitat, mantenint un clima de diàleg i respecte mutu** en la relació amb la resta de treballadors i treballadores. El personal extern es regirà pels mateixos principis que apliquen als professionals del CSC.

Tots aquests elements estan clarament associats a la confiança que hem de tenir en el nostre equip humà, en la seva excel·lència professional i expertesa, i en la confiança que han de tenir en la nostra institució i els seus treballadors i treballadores tots els grups d'interès amb els que ens relacionem.

3.4. El nostre compromís amb els associats i els grups d'interès

Amb els nostres **associats**, volem enfortir les nostres relacions a partir de la confiança i la cooperació, la vocació de servei, l'excel·lència i la creativitat cooperativa, treballant en xarxa per a la creació de valor i la innovació de manera conjunta.

Revisem i millorem la nostra cartera de serveis, per facilitar sempre serveis de qualitat que donin resposta a les necessitats i expectatives dels associats. Així, donem especial importància a la cerca de la qualitat, l'eficiència i la innovació en la prestació dels nostres serveis i productes, en un marc de relacions basat en la **lleialtat i transparència**.

Des de l'excel·lència volem incrementar la nostra capacitat d'influència en l'**administració** i en els **agents socials**. Amb les **administracions públiques**, la nostra interacció respon als **principis de transparència i col·laboració**. Amb una **vocació de servei públic**, ens esforcem per optimitzar l'ús dels recursos disponibles, amb criteris d'eficàcia, d'eficiència, i d'equitat, treballant per establir ponts de col·laboració i treball transversal entre els serveis sanitaris i socials de cada territori. Amb els **agents socials** treballarem de manera coordinada per establir unes relacions de diàleg, cooperació i confiança, per avançar en la gestió de les relacions laborals en el nostre àmbit d'actuació.

El Consorci, i els seus associats, desenvolupen la seva tasca centrada en les persones, tenint en compte les seves necessitats, els seus principis i valors, transmetent confiança en els seus serveis. Les relacions amb les persones, estan basades en el respecte a la seva dignitat i privacitat, la transparència, el dret a la informació, la llibertat d'opinió i autonomia de decisió.

Dintre del paper institucional del CSC, les **aliances estratègiques** són clau. Es treballarà en xarxa per assolir objectius harmònics amb les institucions que comparteixen els nostres valors i objectius. **Abans d'establir qualsevol aliança, prendrem les mesures necessàries, per comprovar que és una entitat de bona reputació i solvència contrastada**. El **Comitè d'Ètica** fixarà els criteris, d'acord amb la informació disponible a nivell nacional i internacional basada en el informe anual de Transparència Internacional, de amb que empreses i el seu país de origen, es poden establir aliances i acords de col·laboració, amb el objectiu de minimitzar riscos potencials.

Pel que fa referència a les **empreses proveïdores**, incorporarem criteris de compra responsable (millors pràctiques socials, ambientals i de bon govern), establirem un sistema d'avaluació i classificació, desenvoluparem un sistema d'anàlisi i homologació i traslladarem de manera clara i transparent les expectatives del CSC en les nostres relacions comercials. També comunicarem el

nostre Codi Ètic a les empreses proveïdores, que representarà el nivell de compromís ètic que demanem a les organitzacions que volen treballar amb nosaltres.

El CSC regula la seva actuació de manera que es respecti el mercat, la lliure competència i els drets dels consumidors i usuaris.

3.5. El nostre compromís amb la comunicació ètica

En un món on la veracitat de la informació es qüestiona constantment, el CSC es compromet en aplicar l'ètica en totes les comunicacions, verificant que la informació que transmetem és veraç i fiable.

Quan interactuem amb els mitjans de comunicació, donant una opinió a través de qualsevol canal, encara que sigui de manera particular, podem comprometre, no només la nostra imatge, sinó també la del CSC, la dels nostres professionals o la dels nostres associats.

Quan la comunicació sigui en representació del CSC, serà la direcció del CSC qui decidirà quins missatges podran ser públics i quines persones seran els portaveus de la entitat. És potestat del CSC designar a qui cregui convenient per participar, en el seu nom, en debats públics.

Qualsevol treballador/a té dret a participar activament en la **vida pública i social**, amb **integritat, transparència i honestedat**.

3.6. El nostre compromís amb el coneixement, la recerca i la innovació

Volem aglutinar el coneixement i experiència de tots els actors amb els que interactua el CSC, per millorar i adaptar les polítiques sanitàries i socials al nostre territori. La nostra idea és participar en models innovadors basats en l'experiència i l'evidència.

La **recerca** és bàsica per incrementar el coneixement i la innovació basats en l'evidència. Els nostres professionals treballen en projectes d'investigació, amb els associats i també amb tercers, altres entitats i institucions del sector. Aquestes activitats s'han de fer des de la **transparència**, la **integritat** i l'**honestedat** i amb el vistiplau previ de l'entitat, respectant sempre la legislació vigent i els principis ètics de la recerca.

En aquest sentit, el principi de transparència prevaldrà en tots els intercanvis amb tercers, especialment en relació a entitats amb ànim de lucre, garantint sempre el predomini de l'interès públic i preservant la recerca de conflictes d'interès. Pel que fa a la legislació vigent, el CSC es sotmetrà als requisits normatius en l'àmbit de la protecció de dades, garantint la confidencialitat de les mateixes. La plena autonomia de les persones serà respectada en la participació en activitats de recerca. A l'hora de divulgar el coneixement, el CSC garantirà el respecte pel principi d'autoria, indicant-la sempre en tots els productes de la recerca; i referenciant de forma adequada els autors/es d'altres treballs.

Volem que l'objectiu final de tots els projectes de recerca del CSC sigui aportar un benefici a les persones i a la societat. Per aquest motiu, el CSC treballarà per difondre el coneixement científic entre els associats, altres entitats del sector i d'altres potencials beneficiaris, aportant eines metodològiques i afavorint la translació de l'evidència científica a la pràctica diària dels serveis de salut.

4. Avaluació i revisió dels principis ètics

La gestió i seguiment del Codi Ètic, així com de la Política d'RS, és tasca del Comitè d'Ètica del CSC. A aquest Comitè es podran presentar els dubtes, observacions o reclamacions relacionades amb el compliment del Codi Ètic, a través de la bústia de correu electrònic: etica@consorci.org

De cara al **compliment del Codi Ètic**, qualsevol professional del CSC té l'obligació de comunicar al seu superior, o al Comitè d'Ètica, **qualsevol violació del Codi Ètic, polítiques / procediments i/o de la legislació vigent**. Aquestes denúncies han de ser efectuades de bona fe. El CSC establirà mecanismes concrets de protecció per a la persona informant.

En cas d'incompliment del Codi Ètic o de qualsevol llei o comissió d'un delictes, l'entitat analitzarà les causes i aplicarà les **mesures disciplinàries adequades**, d'acord amb la legislació laboral vigent i amb la política que el CSC té en aquest àmbit, prenent, a la vegada, accions correctives i preventives per evitar que es torni a produir. El Comitè d'Ètica, es reunirà de manera periòdica per fer seguiment i constatar la vigència del Codi Ètic així com el grau de coneixement i seguiment de tota l'organització.

Un Codi Ètic és un document viu, que requereix **revisions i adaptacions** en funció dels avanços socials i normatius. En aquest sentit, el Comitè d'Ètica serà el responsable d'actualitzar el Codi Ètic quan sigui necessari.

5. Entrada en vigor i difusió

El Codi entrarà en vigor a l'endemà de la seva aprovació definitiva per la Junta General. Amb l'aprovació inicial per part del Consell Rector del CSC i a l'espera de l'aprovació definitiva de la Junta General, la direcció general promourà el coneixement i la formació en els principis de comportament ètic d'aquesta proposta de codi a tots els professionals de l'entitat.

El **CSC difondrà i formarà** en el contingut d'aquest Codi Ètic a tot el personal del CSC, al mateix temps que tot el personal del CSC es compromet a observar el compliment dels seus principis.

Cada professional del CSC signarà un document que recollirà que ha estat format en el Codi Ètic i que es compromet al seu compliment. El document quedarà arxivat en el departament de Recursos Humans del CSC. A les noves incorporacions de professionals al CSC s'entregarà el Codi Ètic i seran formades, seguint el mateix procediment existent per a tots els treballadors i treballadores. Totes les persones d'altres entitats que treballin en representació del CSC, hauran d'estar informades i compromeses en el seguiment del Codi Ètic.

El CSC difondrà el seu Codi Ètic a tots els seus associats, òrgans de govern, administracions, empreses proveïdores, comunitat, mitjans de comunicació, sector, agents socials, col·legis professionals i altres grups d'interès.