

La Responsabilidad Social en el abordaje de la COVID-19

Nuevo mapa de relaciones de profesionales e instituciones con pacientes y familias



Pre COVID-19



1/ Atención sanitaria mayoritariamente presencial



2/ Comunicación de los profesionales con pacientes y familias básicamente presencial



3/ Visitas presenciales de familiares a pacientes ingresados y a gente mayor en residencias



4/ Atención centrada en la persona



COVID-19



1/ Atención sanitaria mayoritariamente no presencial, excepto COVID-19



2/ Comunicación no presencial entre profesionales y familias debido al confinamiento



3/ Contacto no presencial entre pacientes y familias: dificultad en acompañamiento en final de vida



4/ Atención centrada en la COVID-19 y en medidas de protección: distanciamiento social y emocional de los pacientes

NUEVA NORMALIDAD = NUEVAS OPORTUNIDADES



1/ Equilibrio entre visitas presenciales y no presenciales



2/ Mejora de la comunicación con pacientes y familias: elaboración de planes de comunicación específicos



3/ Humanización de la atención: medidas para minimizar el aislamiento en situaciones de emergencia sanitaria



4/ Atención centrada en la persona en situaciones de emergencia sanitaria: medidas que garanticen el bienestar emocional y social de los pacientes