

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA LA TELECONSULTA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA

Aplicables en la telemedicina, telefarmacia o teleenfermería

1. PROGRAMACIÓN



Contacto con antelación y programación de la cita con el paciente



Proporcionar instrucciones de cómo acceder a la teleconsulta



Proporcionar número de teléfono para urgencias y síntomas de alerta

2. PREPARACIÓN



Profesional sanitario:

- Tener a mano las credenciales profesionales
- Indumentaria corporativa



Sistema/Conectividad:

- Utilizar dispositivos de uso profesional, no personal
- Velar por la calidad del sonido, imagen e iluminación



Tener a mano el número de teléfono del paciente en caso de fallo de conectividad

3. COMIENZO

¿Puede verme?
¿Puede escucharme?

Revisar audio y vídeo



Identificación del profesional sanitario:

- Nombre
- Categoría profesional
- Centro de trabajo



Confirmar la identidad del paciente, por ejemplo:

- Nombre
- Fecha de nacimiento



Garantizar la privacidad del paciente

4. DESARROLLO



Mirar a la cámara y asegurarse un buen plano



Permitir que el paciente se explique sin interrupciones



Hablar de manera más lenta y clara que en una visita presencial. Asegurar un trato humanizado

5. CIERRE



Comprobar si hay dudas



Comprobar si se ha entendido todo



Lo óptimo es que sea el paciente quien le de fin a la consulta



Valorar en todo momento la necesidad de una visita presencial

REFERENCIAS:

Col·legis de metges de Catalunya. Telemedicina: Com i quan utilitzar-la en la pràctica assistencial. 2021
Gómez Rivas J, Rodríguez-Serrano A, Loeb S, Yuen-Chun Teoh J, Ribal MJ, Bloemberg J, et al. Telemedicine and smart working: Spanish adaptation of the European Association of Urology recommendations. Vol. 44, Actas Urológicas Españolas. Elsevier Ltd; 2020. p. 644-52.
Greenhalgh T, Koh GCH, Car J. Covid-19: A remote assessment in primary care. The BMJ. 2020 Mar 25;368.
SEFH. Guía de Telefarmacia para profesionales: estrategia de desarrollo y expansión de la telefarmacia en España. 2022.
Telemedicina, telefarmacia o teleenfermería