

CATALUÑA CON EL PROYECTO 'ÁGORA' DEL CONSORCIO DE SALUD

# Trece hospitales se unen para mejorar en RRHH

→ Partiendo de la base de que los recursos humanos (RRHH) son un elemento estratégico y que es más fácil mejorar si se comparten experiencias y reflexión, trece hospitales se han unido bajo el nombre de *Ágora*.

■ **Carmen Fernández** Barcelona  
El Consorcio de Salud y Social de Cataluña (conocido hasta ahora como Consorcio Hospitalario de Cataluña) ha puesto en marcha el proyecto *Ágora*, de mejora de la gestión de los recursos humanos, en el que participan trece instituciones de la comunidad autónoma.

Manel del Castillo, gerente del Hospital Materno-infantil de San Juan de Dios y secretario general de la asociación patronal, ha explicado que el modelo de gestión de recursos humanos que impera entre las entidades afiliadas al consorcio es el de proximidad: "Hay que mirar a la cara de las personas para personalizar y adaptar las decisiones, pero si se atomiza mucho es más difícil avanzar en mejoras; este proyecto lo que pretende, potenciando las políticas

de intercambio de experiencias y estimulando la reflexión y el análisis, es que tengamos una visión más panorámica y de conjunto".

El proyecto tiene tres ejes: indicadores de *benchmarking*, buenas prácticas y foros de reflexión y debate. Para que los doce centros se puedan comparar en sí y mejorar, adoptando las mejores experiencias (*benchmarking*), se está elaborando un panel de indicadores cuantitativos (tasa de personal, absentismo) y otro de cualitativos -proyecto *Opina*- sobre el compromiso e implicación de los profesionales. "Esto se está midiendo ya en el Consorcio Sanitario Integral (CSI), en el Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria de Barcelona (IMAS) y en el grupo Sagessa de Reus. Si un centro lo valora y ve que el 40 por

ciento de su plantilla está satisfecha, el dato no le dice nada, pero si en el resto de centros ve que ese porcentaje es del 60 por ciento, ya sabe que puede estar mejor de lo que está". Del Castillo ha avanzado que a finales de año se darán a conocer los resultados del *Opina* porque los datos preliminares de los primeros centros que lo están desarrollando "resultan muy interesantes".

En el apartado de foros y reflexión se han previsto grupos temáticos como los de competencias de médicos y enfermeras, de políticas de recursos humanos en el ámbito de las empresas públicas y consorcios vinculados al Servicio Catalán de la Salud y de evaluación de la autonomía de gestión de los profesionales (varias experiencias).

También se promoverán



Manel del Castillo, secretario general de la asociación patronal.

**Están elaborando un panel de indicadores para 'benchmarking' cuantitativos (ratio, absentismo) y otro de cualitativos (compromiso, implicación)**

actuaciones innovadoras; se divulgarán prácticas excelentes, se organizarán foros periódicos con gestores de recursos humanos de otros sectores de la economía y se harán visitas de grupo a centros de excelencia del ámbito internacional.

Las trece instituciones implicadas en el proyecto (suman una plantilla de 20.000 personas) son: Fundación

Althaia, Badalona Servicios Asistenciales, Consorcio Sanitario del Penedés, Consorcio Hospitalario de Vic, Consorcio Sanitario del Anoia, Consorcio Sanitario del Garraf, CSI, Consorcio Sanitario del Maresme, Consorcio Sanitario de Tarrasa, Fundación Asilo de Granollers, Hospital Sant Juan de Dios, IMAS y Sagessa.