

Pla d'Innovació

d'Atenció Primària i Salut Comunitària

ConSORCI Hospitalari de Catalunya
25 de febrer de 2009



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

- El Pla d'Innovació implica al conjunt del nostre sistema sanitari, que necessita un nou **aire fresc**
- S'ha d'evolucionar des de l'organització actual basada en un model burocràtic maquinal a una altra basada en un **model biològic** orgànic, propi dels sistemes adaptatius vius complexes
- El Pla d'Innovació pretén donar una **nova coherència global** a les millors iniciatives que ja estan emergent dins el sistema
- Els serveis sanitaris que es presten a la comunitat han de funcionar com una **molècula** (xarxa)
- Tots els agents del sistema sanitari han de ser conscients de formar part d'una **comunitat professional** al servei de la comunitat



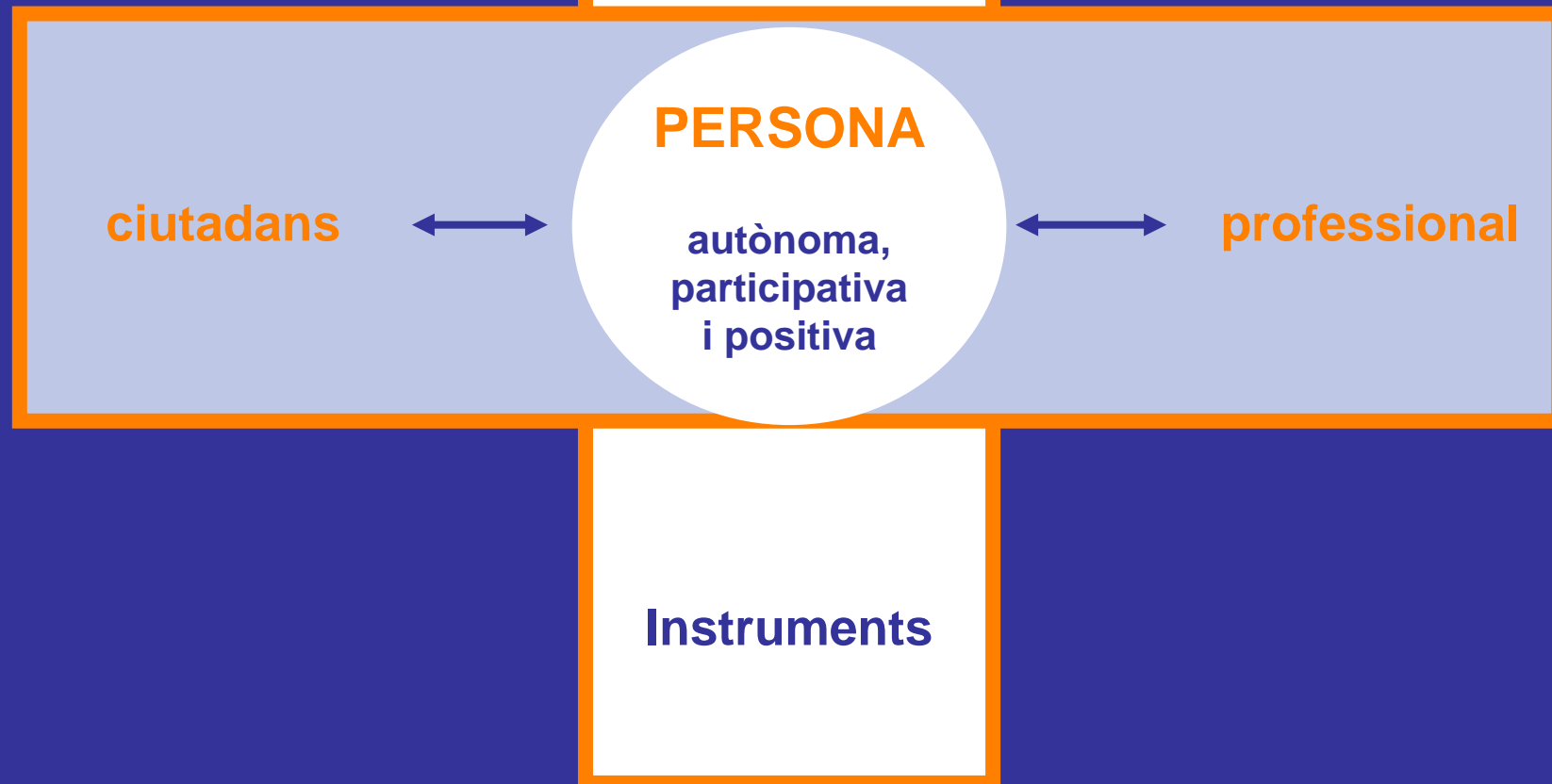


Dos
eixos

Eix 2 : Recursos

Sistema

Eix 1: Persones



Claus de cada eix

- Participació informada
- Suport a la pròpia salut
- Capacitat de decisió

Sistema

- Comunitat sanitària local
- Cooperació i pacte

ciutadans



PERSONA

autònoma,
participativa
i positiva



professionals

Instruments

- Finançament i TiC al servei de l'agilitat, la cooperació i la proactivitat

- Lideratge transformador
- Creativitat organitzativa
- Benestar professional



La Comunitat Ciutadana

És el conjunt de persones en una zona geogràfica limitada que comparteixen un sentit d'identitat i una xarxa de relacions



GTS Govern Territorial de Salut

Comunitat Ciutadana

CSL Comunitat Sanitària Local

La Comunitat Sanitària Local CSL

**Agrupació funcional del
conjunt de serveis i
professionals de salut del
territori (GTS), exclòs el
terciarisme**

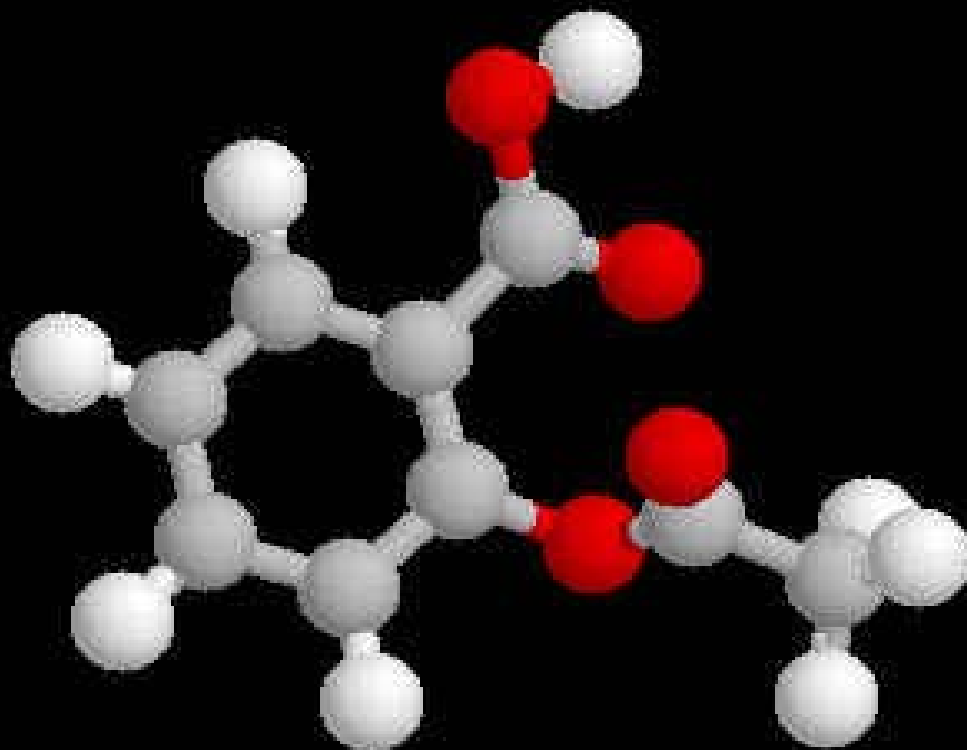


El Treball en Xarxa

- Capacitat d'actuació potenciada per pertànyer a la xarxa.
- Cerca d'objectius compartits: mobilització dels recursos propis i de la xarxa.
- La gestió té una forta component externa (objectius comuns+propis).
- Importància de la qualitat i el tamany de la xarxa (flexibilitat i innovació).

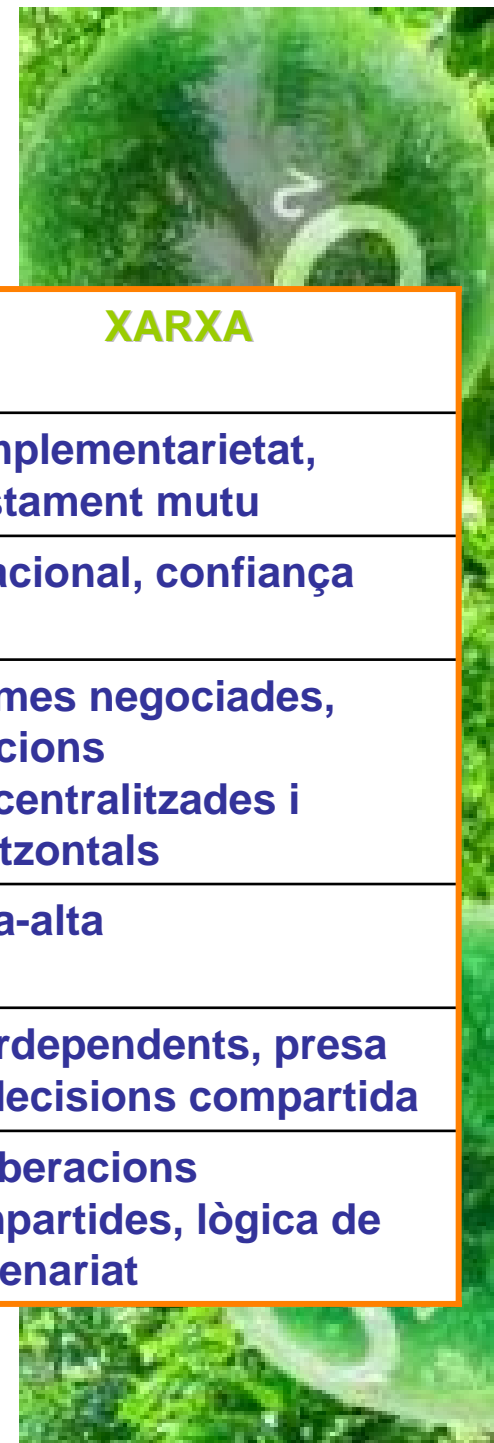


El Treball en Xarxa



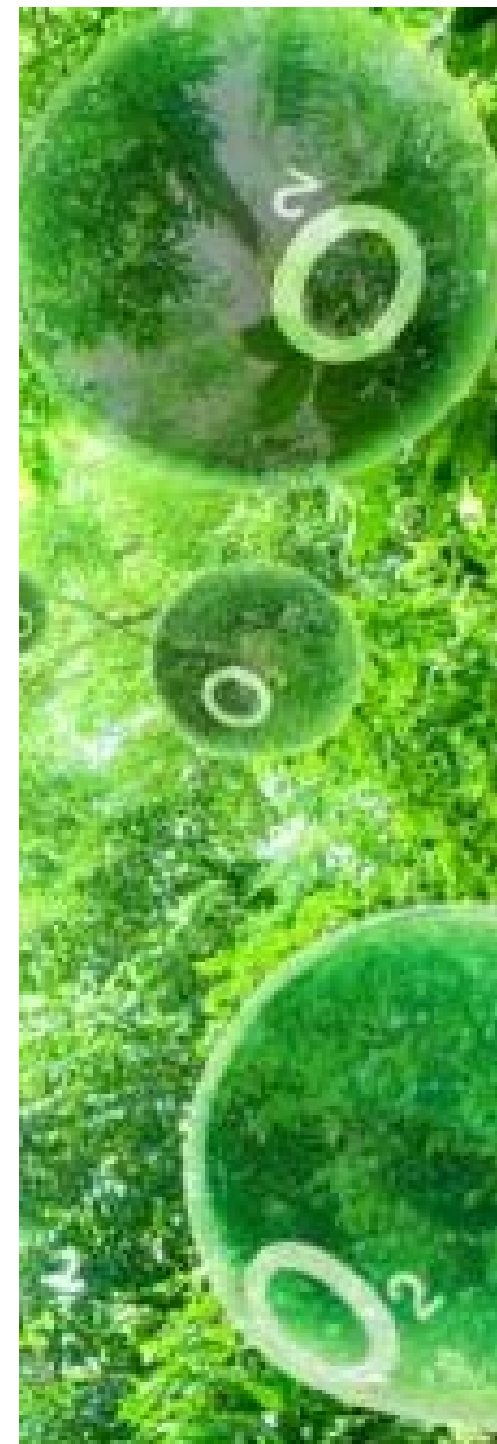
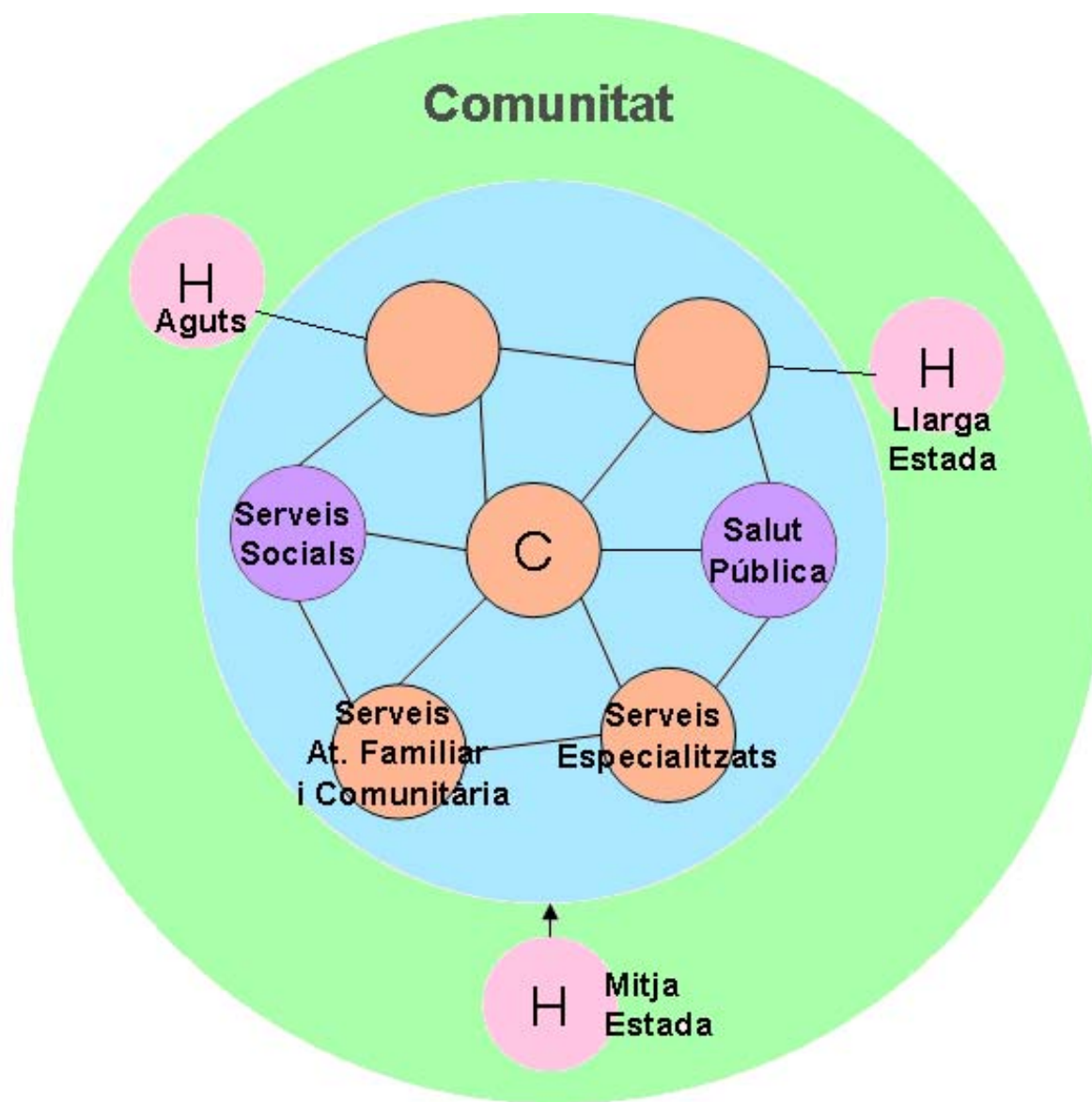
La Gestió en Xarxa

Tamyko Ysa – Institut de Direcció i Gestió Pública ESADE



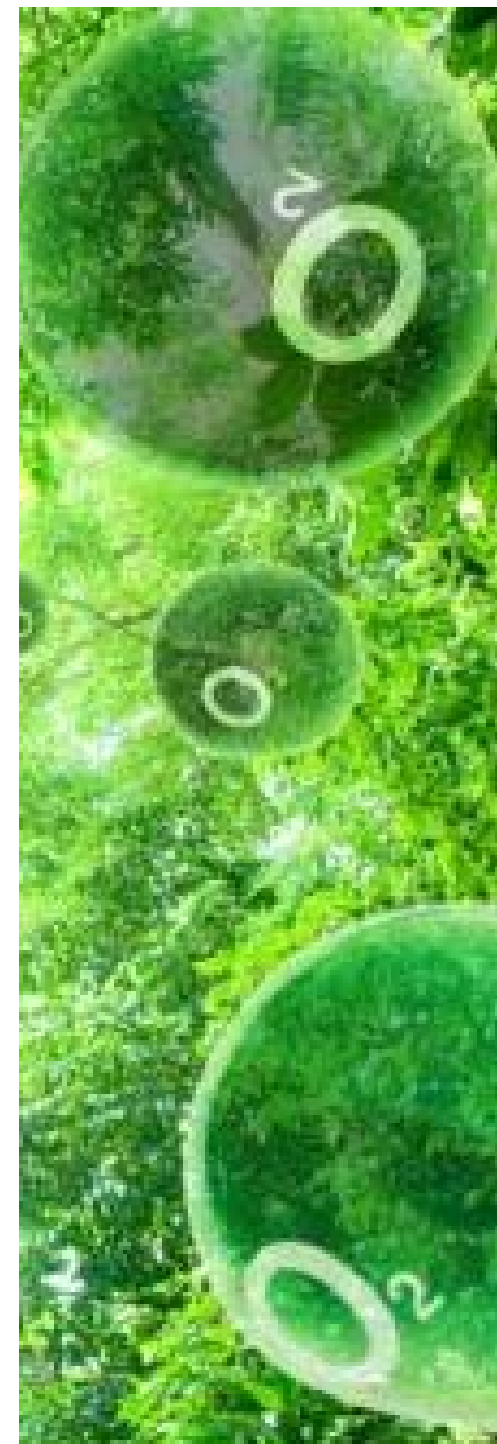
CARACTERÍSTIQUES CLAU	JERARQUIA	XARXA
Mecanisme de coordinació	Relació d'autoritat	Complementarietat, ajustament mutu
Comunicació	Ordres i control	Relacional, confiança
Forma d'organització	Integració vertical	Normes negociades, relacions descentralitzades i horitzontals
Implicació entre organitzacions	Mitja-alta	Mitja-alta
Dependència entre organitzacions	Dependents	Interdependents, presa de decisions compartida
Estils de treball	Monopolística, jerarquizada, rígida, no participativa	Deliberacions compartides, lògica de partenariat

Comunitat Sanitària Local



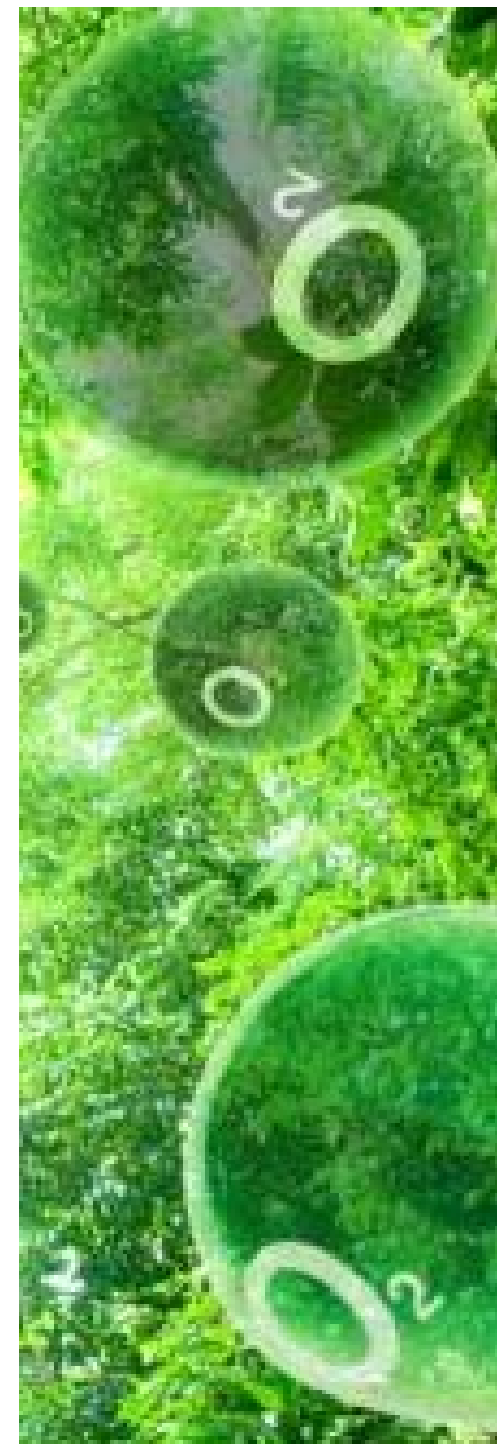
Idees Força del Pla

- Una proposta ambiciosa per avançar en l'excel·lència en els serveis sanitaris públics
- Uns serveis amb capacitat de donar desposta a les noves necessitats de salut d'un país en ràpida transformació social, demogràfica, econòmica i tecnològica
- Per un model sostenible
- On els nostres ciutadans puguin tenir una oportunitat de participació, més compromís amb la seva salut, on es superin les deficiències que actualment pateix (demores, etc.)



Idees Força del Pla

- Amb l'objectiu d'avançar a un model d'Atenció Integrada on estiguin l'AP i SC i la salut pública com a eixos vertebradors del sistema
- On oferim al ciutadà nous recursos per fomentar l'autonomia i noves línies d'atenció.
- On es combat la medicalització excessiva
- On els treballadors dels serveis sanitaris tinguin noves oportunitats de participació i on gaudeixin de millor qualitat de vida professional, visualitzant un projecte engrescador
- On s'implantïn noves estratègies d'atenció sanitària pels ciutadans amb més necessitats de serveis de salut
- On el sistema sanitari vagi aprofitant totes les oportunitats de les tecnologies de la comunicació i informació



De l'Atenció Primària a la Salut Comunitària

- Centrada en la persona atesa
- Perspectiva de sistema i servei sanitari aïllat
- Focus a la demanda i l'atenció clínica individual
- Èmfasi en el tractament i la prevenció clínica
- La persona i la comunitat son informats /atesos
- Cerca les solucions en el sistema sanitari

- Centrada en la comunitat
- Concepció integral de la salut / Treball intersectorial
- Focus en les necessitats de salut
- Èmfasi en promoció de la salut/capacitació/autonomia de la persona/comunitat
- La persona i la comunitat son protagonistes/empoderament
- Dinamització del teixit social
- Integració amb els altres serveis sanitaris i socials



De l'EAP actual a l' Equip de Salut

- Centrada en un MF referent
- Interrelacions a partir de la derivació
- Focalitzats en la demanda i l'atenció clínica individual
- Personal auxiliar i de suport
- Suport de la especialitzada

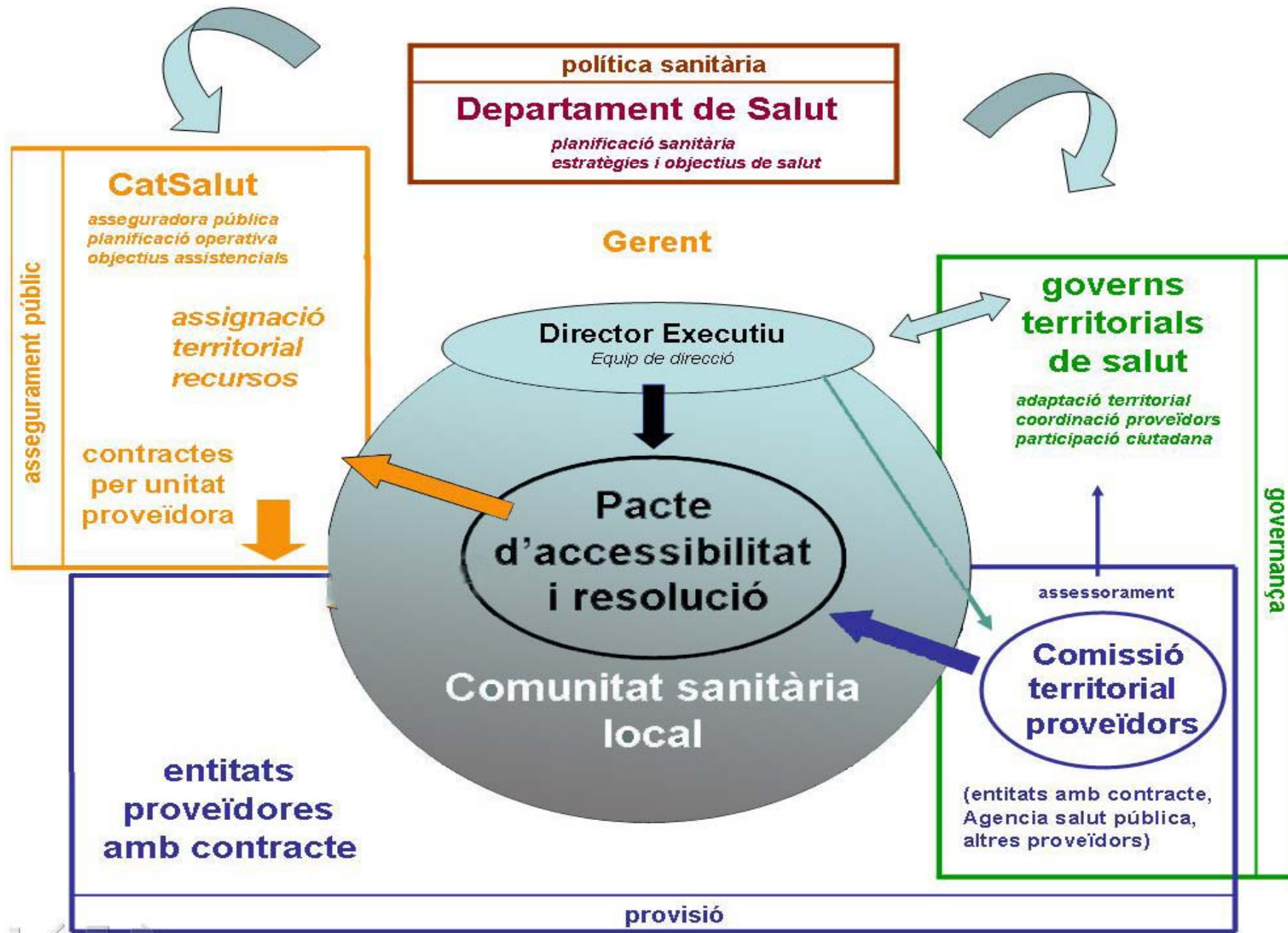
- Centrat en el metge i infermera referent
- Col·laboració efectiva de totes les professions i especialitats
- Focalitzat en les necessitats individuals i col·lectives
- Auxiliar d'infermeria, administratiu sanitari...
- Cooperació i consultoria de totes les professions i especialitats.



**Una proposta
per al canvi:**

**Les Comunitats
Sanitàries Locals (CSL)
Avançades**





Pla d'Innovació

d'Atenció Primària i Salut Comunitària

**Accions per a
l'operativització**



Persones



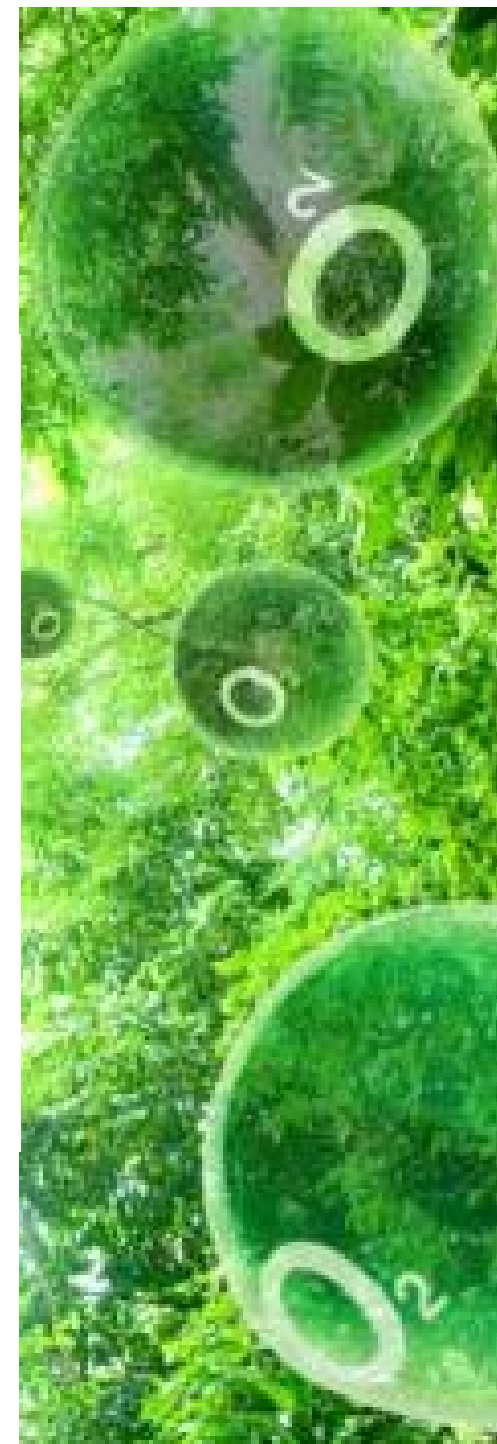
Ciutadans (I)

Acció	inici	final	Responsable
Web pública amb informació rellevant sobre serveis, professionals, qualitat, satisfacció, etc	2009	2010	Catsalut/proveïdors
Accés dels ciutadans a la seva historia clínica	2009	2011	Departament de Salut/Catsalut
Creació i manteniment d'una web pública sobre conductes saludables i manteniment de la salut	2009	2010	Departament de Salut/ CatSalut/ Societats científiques
Extensió a tots els territoris dels programes de pacient/ciudadà expert.	2009	2010	Catsalut /proveïdors
Desenvolupar al màxim la lliure elecció de centre de salut i professional de referència	2009	2011	Catsalut/proveïdors
Elecció entre el ciudadà i el seu professional de referència de l'equip de salut de d'hospital i especialista consultor	2010	2011	Catsalut



Ciutadans (II)

Garantia d'accés presencial o virtual dels ciutadans a l'equip de salut o professionals de referència (metge, infermera) en funció de les característiques del problema o necessitat en el mateix dia, en els casos en que sigui imprescindible	2009	2011	Catsalut/proveïdors
Atenció als serveis especialitzats bàsics/ proves complementàries en un termini no superior a les dues setmanes per a l'atenció preferent	2009	2011	Catsalut/proveïdors
Potenciar l'accés telefònic als professionals de referència de l'equip de salut.	2009	2011	Catsalut/proveïdors
Incorporació de centrals de trucades telefòniques per a demandes de salut i seguiment de pacients.	2009	2011	Catsalut/Sanitat Respon/Proveïdors
Definició dels mecanismes de participació dels ciutadans en la gestió de la CSL.	2009		Departament de Salut/Catsalut



Professionals

Acció	inici	final	Responsable
Lideratge: Formació per el canvi	2009	2010	Departament de Salut/ IES
Formalitzar la participació dels líders professionals en l'òrgan de direcció de la CSL...Situat.los al capdavant de les rutes assistencials.	2009		Departament de Salut/Catsalut
Diversificació de les jornades laborals: Instauració jornada de presència i de disponibilitat. Ajustament de les càrregues assistencials.	2009	2011	Departament de Salut/Catsalut/Proveïdors
Organitzar l'atenció per part dels professionals en base a un model d'atenció flexible i integrada, definida en les guies de pràctica clínica i rutes assistencials	2009	2011	Catsalut/Proveïdors
Organització de l'atenció pediàtrica i materna des de la perspectiva territorial	2009	2011	Departament de Salut/Catsalut/ Proveïdors
Noves fórmules autonomia de gestió (marc legal)	2009		Departament de Salut/Catsalut



Professionals

Implantació de models d'autonomia de gestió a tots els equips de salut	2009	2011	Departament de Salut/Proveïdors
Desburocratització de l'activitat assistencial	2009	2010	Departament de Salut/Catsalut/ Proveïdors
Organització de l'atenció proactiva: gestió de casos	2009	2011	Catsalut/Proveïdors
Atenció urgent amb perspectiva territorial	2009	2011	Departament de Salut/ Catsalut
Potenciació de la capacitat diagnòstica dels serveis de referència de la CSL	2009		Departament de Salut/Catsalut/Proveïdors
Incentivació de la integració	2009	2010	Departament de Salut/ Catsalut
Organització integrada de les actuacions de tots els professionals de la CSL	2009	2011	Departament de Salut/Catsalut/Proveïdors
Correlacionar les noves competències professionals amb els nous dissenys de llocs de treball	2009	2009	IES/Proveïdors
Definició i instauració progressiva del sistema de recertificació periòdica dels professionals	2009	2012	Departament de Salut/IES
Finançament diferenciat de la docència i recerca	2010	2012	Departament de Salut/Catsalut/IES



Sistema



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Planificació i avaluació de serveis

Acció	inici	final	Responsable
Dinamització de la CSL	2009	2011	Departament de Salut/Catsalut
Instauració nova figura Director Executiu i Equip de Suport a la Direcció	2009	2011	Catsalut
Definició de la línies d'interacció Catsalut / ASPCAT	2009		Departament de Salut/Catsalut/ DGSP (ASPCAT)
Definició d'instruments d'avaluació	2009		Catsalut/ DGSP/Departament de Salut/Agència Informació i Qualitat del Departament de Salut



Carteres de serveis

Acció	inici	final	Responsable
Definició carteres de serveis comunitaris	2009		Departament de Salut/DGSP/ Catsalut

Estructures

Acció	inici	final	Responsable
Elaboració criteris bàsics de disseny dels centres de salut	2008	2009	Departament de Salut/Catsalut
Elaboració d'un pla de transició per al canvi dels actuals centres i equips de salut	2009		Departament de Salut/Catsalut/ Proveïdors



El nou centre de salut

Estructura que acull diverses unitats funcionals i diferents espais i permet la interrelació i la col·laboració efectiva dels professionals i els ciutadans



Pacte d'accessibilitat i resolució

Acció	inici	final	Responsable
Implantació del pacte en les territoris avançats	2009	2011	Catsalut/Proveïdors
Definició d'objectius i línies bàsiques per a l'elaboració de les rutes assistencials	2009	2011	Departament de Salut/Catsalut



Noves tecnologies (TIC) al serveis de l'agilitat i la cooperació

Acció	inici	final	Responsable
Implantació HCC	2009		Agència Informació i Qualitat/ Catsalut
Elaboració de la proposta d'un model unificat d'Història Clínica d'atenció primària	2009		Agència Informació i Qualitat/ Catsalut
Desenvolupament del Pla de Digitalització de la imatge mèdica	2009	2010	Agència Informació i Qualitat/ Catsalut
Implantació Recepta electrònica	2009	2010	Catsalut
Unificació Guies Pràctica Clínica	2009	2011	Agència Informació i qualitat
Implantació Visita i Consultoria virtuals	2009	2013	Catsalut/proveïdors
Fer accessibles i garantir la capacitat de programació de les agendes dins la CSL	2009		Catsalut/proveïdors

Sistema de seguiment i avaluació del Pla i de la seva implantació en els GTS

Acció	inici	final	Responsable
Definició dels elements i indicadors del sistema de seguiment i avaluació del Pla	2009	2009	Agència Informació i Qualitat/ Catsalut



El següent pas



Una vegada finalitzat el procés de negociació i consens amb les grans institucions del nostre sistema sanitari es procedirà a l'**aprovació i presentació oficial** del document marc
(1er trimestre 2009)

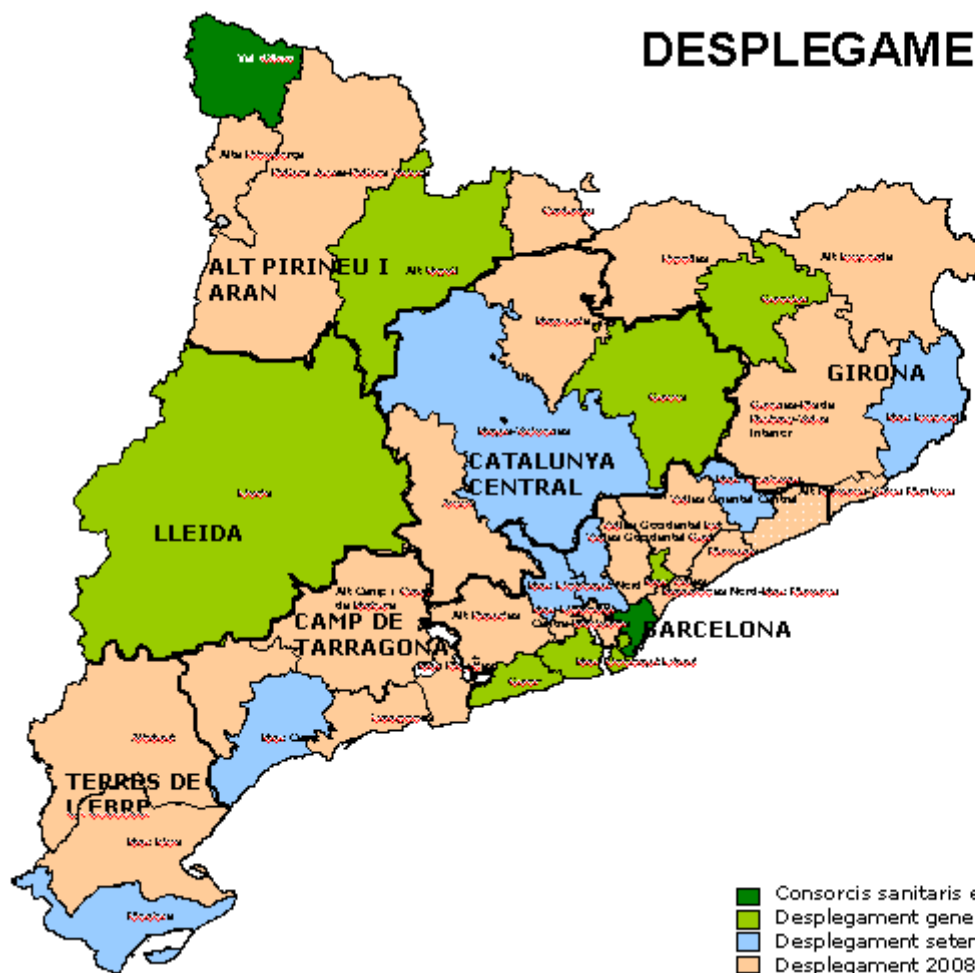


Full de ruta per a la implantació en els territoris avançats 2009



DESPLEGAMENT GTS

- Regions Sanitàries: 7 (6+3=9)
- GTS: 37 (36+4=40)
- GTS amb càpita: 27
- GTS constituïts i en funcionamen



- Consorcis sanitaris existents abans del 2007
- Desplegament gener - setembre 2007
- Desplegament setembre - desembre 2007
- Desplegament 2008



Full de ruta 1

Variables per consensuar territoris avançats

- Assignació de recursos en base poblacional
- GTS, constitució i funcionament
- Criteri de la Regió
- MISSAP, Demostratiu de SP, AUPA, autogestió ICS, dispersió territorial, etc.



Full de ruta 2

- Determinar els territoris avançats i les diverses fases d'implantació
- Catsalut:
Director Executiu i Equip de suport
Desplegament operatiu del GTS i comissió de proveïdors i construcció funcional de la CSL
- Projecte d'implantació local (amb la màxima implicació de tots els proveïdors del territori)



El nou Director Executiu: estimula la innovació i la gestió clínica, a partir de la millora contínua de la qualitat i dels resultats

1. Lidera i planifica localment
2. Treballa amb tots els agents comunitaris
3. Fomenta la participació
4. Col·labora amb els clínics i fomenta el seu lideratge
5. Avalua les necessitats de salut i serveis
6. Identifica necessitats de inversió
7. Estimula la competència
8. Promou la millora i la innovació
9. Aconsegueix contractes sostenibles
10. Dóna sentit a les inversions en benefici de la societat i del medi ambient



Elements del projecte local d'implantació

- Pla de comunicació i gestió del canvi
- Pacte d'accessibilitat i resolució: objectius territorials
- Organització proactiva per a l'atenció a pacients crònics, complexes i dependents
- Un sistema sanitari més fàcil pel ciutadà i pel professional
- Història Clínica Compartida
- Autonomia de gestió i organitzativa
- Finançament capitatiu avançat
- Model territorials d'atenció: (urgències, maternoinfantil/ASSIR, salut mental, sociosanitari...)



Alguns elements claus

- Nova *cultura*
- Treball en xarxa: prioritat de la integració clínica
- Objectius compartits
- Evolució del model d'assignació de recursos
- Sistemes d'informació i TiCs
- Indicadors d'atenció integrada
- Avaluació cuidadosa



Atenció integrada:
Informe del Seminari Anual de Salut 2008
Sir Roger Banninster

Chris Ham i Rebecca Rosen

www.risai.org



Conclusions

	Model Actual	Model Futur
<i>Orientació</i>	Demanda Compte de resultats	Necessitats Salut ciutadans
<i>Actuació</i>	Reactiva	Proactiva
<i>Provisió de serveis</i>	Serveis fragmentats	Atenció integrada
<i>Serveis socials</i>	Independents	Integrats
<i>Pacient</i>	Captiu	Llibertat d'elecció Participació responsable: Autocura



Calendari general

Comitè de Direcció del Pla	2007	Elaboració elements estratègics del Pla
	< juliol 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Redacció i presentacions document elements estratègics del Pla - Constitució Grup de Treball Assessor del Pla
	juliol - desembre 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions a les Regions Sanitàries - Elaboració document operatiu del Pla
	gener – juny 2009	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovació document operatiu del Pla (C.Permanent, C.Assessor, C. Executiu Departament, C.Direcció Catsalut) - Presentacions document operatiu del Pla - Disseny Pla Comunicació, Formació i Gestió del canvi - Definició territoris implantació inicial - Elaboració de la normativa per a la implantació inicial del Pla
	> juliol 2009	<ul style="list-style-type: none"> - Implantació inicial del Pla en els territoris avançats. - Aprovació de la normativa per a la implantació inicial del Pla



El canvi està a punt de néixer !



Per un **canvi**
profund, tranquil i
viable !

