



Associació Patronal
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

Memòria d'Activitats 2010

Assemblea General 2011

Març 2011

Índex

Presentació	3
Organització	4
Àrea de posicionament estratègic	6
Àrea de representació	10
Àrea de participació i comunicació	12
Àrea de serveis	16

Presentació



Un any més tinc el plaer de presentar la Memòria d'Activitats de la Patronal CAPSS corresponent a l'any 2010.

Si hem d'assenyalar un fet com el més rellevant del 2010 aquest seria sense dubte l'aprovació del Decret Llei de mesures urgents per contenir la despesa i reduir el dèficit públic i la seva aplicació en totes les entitats concertades.

CAPSS, en un any complex i difícil ha prestat especial atenció i dedicació a aquelles activitats que hem identificat com a prioritàries, de major valor afegit per als nostres associats i que millor puguin satisfer els seus interessos i necessitats, atesa la complicada situació econòmica i jurídica generada per l'aplicació de les esmentades mesures.

És des d'aquesta perspectiva que s'han desenvolupat les diferents activitats de les quatre àrees en les quals s'engloben, posicionament estratègic, representació, participació i serveis als associats.

En relació al **posicionament estratègic**, assenyalar com a fonamental l'estratègia establerta per la Comissió Permanent davant les mesures del Decret Llei i davant la necessitat de reorientar el procés de negociació col·lectiva del Conveni Col·lectiu del sector sanitari concertat.

Pel que fa a la **representació** dels nostres associats, destacar la intensa activitat realitzada en l'àmbit de la negociació del Conveni Col·lectiu del sector sanitari concertat i la impossibilitat, malgrat els esforços esmerçats, de poder tancar un acord amb els sindicats.

En relació a la **participació**, indicar com a fet més rellevant la posada en marxa del Projecte Àgora, amb els seus tres eixos, el benchmark d'indicadors de RH i l'estudi OPINA com a projecte estrella, els fòrums de reflexió i debat i la difusió de bones pràctiques.

Per últim i dintre de l'àrea de **serveis**, hem continuat treballant i potenciant els serveis als nostres associats adaptant-nos de manera permanent a les seves necessitats derivades dels continus canvis de l'entorn.

Per a concloure aquesta presentació voldria agrair la participació de totes les persones que han col·laborat en el desplegament d'aquestes activitats.

Manel del Castillo
Secretari general

Organització

Òrgans de Govern

Assemblea General

L'Assemblea General és l'òrgan sobirà de la Patronal CAPSS i està constituïda pels representats de totes les institucions associades al CSC.

Junta Directiva

President: Josep Abelló

Secretari general: Manel del Castillo, director gerent de l'Hospital Sant Joan de Déu.

Vicepresidenta: Núria Constans, gerent de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Tresorer: Josep Lluís Ibáñez, gerent del Consorci Sanitari del Garraf.

Vocals: Margarida Bou, gerent de la Fundació Salut Empordà, Roser Casas, directora de Recursos Humans del Grup SAGESSA, Teresa Gatell, directora de Recursos Humans del Pius Hospital de Valls, Àngels Martos, directora mèdica de l'Hospital General de l'Hospitalet (CSI) i Manel Valls, gerent de la Fundació Sociosanitària de Manresa.

Secretària: Yolanda Puiggrós, directora dels serveis jurídics del Consorci.

Secretari general

Manel del Castillo.

Estructura executiva

Pilar Rol, directora executiva.

Noemí García, secretària de direcció.

Assessors

Francesc Jose Maria.

Albert Moreno.

Òrgans de Participació

Plenari de Recursos Humans

Col·lectiu de directius de Recursos Humans de les entitats associades constituït com a instrument de participació, reflexió, debat i orientació en el disseny de polítiques laborals i de desenvolupament dels recursos humans en l'àmbit estratègic i operatiu.

Comissions i grups de treball

Acordats per la Junta Directiva, són els encarregats d'estudiar qüestions concretes i fer propostes en els diferents àmbits temàtics en els que la Patronal centra la seva actuació.

Presència institucional

- Membre associat de **Foment del Treball Nacional**.
- Membre associat i Patró de la **Fundació Factor Humà**.
- Entitat col·laboradora **Premi Factor Humà Mercè Sala**.

L'any 2010 en xifres



	2010
Reunions Assemblea General	1
Reunions Junta Directiva CAPSS	3
Reunions Junta Directiva CECAD	11
Plenaris Recursos Humans	5
Jornades organitzades	2
Participants als plenaris i a les jornades	510
Reunions de treball	81
Ponències /intervencions a jornades externes	3
Reunions Comissió Negociadora Conveni Col·lectiu Sector Sanitari Concertat	10
Reunions Comissió Negociadora I Conveni col·lectiu Atenció Dependència	3
Reunions Comissió Negociadora del IV Conveni col·lectiu SAD	7
Consultes dels associats resoltes	> 700
Circulars informatives	23

Àrea de posicionament estratègic

Les actuacions portades a terme dins l'àrea de posicionament estratègic han permès actualitzar el paper de la Patronal CAPSS davant els principals reptes i canvis succeïts a l'any 2010. A continuació es detallen aquestes línies d'actuació que han pivotat bàsicament al voltant de les mesures de reducció del dèficit públic i la despesa aprovades pel Govern al mes de juny.

Mesures de reducció dèficit públic i estratègia de negociació col·lectiva

Davant l'anunci de les mesures de reducció del dèficit públic, la Comissió Permanent del CSC elaborà un document on acordà entre d'altres punts, oferir la seva col·laboració per definir i concretar el contingut de les mesures que podrien assumir-se en el sector, sol·licitar que les mesures no possessin en perill el model d'autonomia de gestió de totes les entitats que integren el sector sanitari concertat i que la part de les mesures corresponent a la prestació de serveis sanitaris, s'instrumentalitzés a través del contracte de serveis. Dins aquest marc, es participà conjuntament amb la resta d'organitzacions empresarials i els sindicats en les diferents reunions convocades per l'Administració sanitària.

Pel que fa a la negociació col·lectiva, la Comissió Permanent del CSC aprovà la nova estratègia de negociació del Conveni Col·lectiu del sector sanitari concertat, davant la situació de reducció d'ingressos del 3,21% de les institucions. En aquest sentit, CAPSS i la resta d'organitzacions empresarials recomanaren a les institucions associades afectades pel Conveni Col·lectiu reduir en un 5% les retribucions del personal, atesa la impossibilitat d'arribar a un acord de redistribució de la reducció del 5% de la massa salarial, en el marc de la negociació col·lectiva.

Al mes de novembre i davant la impossibilitat de tancar un acord de Conveni, la Comissió Permanent va fer una declaració on feia palès el compromís del CSC de continuar negociant amb l'objecte de preservar el Conveni Col·lectiu del sector sanitari concertat i la necessitat d'assolir un pacte de sector per superar la situació d'inseguretat jurídica i inestabilitat econòmica de les institucions.

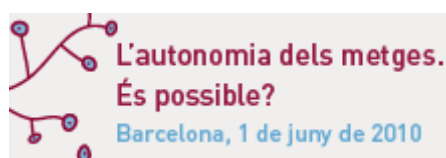
Empreses Públiques i Consorcis

Un altre conjunt important d'actuacions s'han centrat en l'àmbit de les EPiC. Durant el 2010 s'han abordat les limitacions laborals que afecten a la gestió de les empreses públiques i consorcis del sector salut i s'han posat de manifest davant l'Administració. Així, el mes de març, es va presentar al CatSalut el document ***Resum dels principals temes crítics en l'àmbit de recursos humans que afecten a les EPiCs, com a resultat de l'aplicació de la normativa vigent*** elaborat per CAPSS. També al mes de febrer es constituí el grup de treball estable de directors de Recursos Humans de les Empreses Públiques i Consorcis

Autonomia de gestió

L'àmbit de l'autonomia de gestió ha estat un altre dels eixos de treball de CAPSS que s'ha concretat en l'organització de la **Jornada l'Autonomia dels metges. És possible?**

A la jornada, que va tenir lloc el dia 1 de juny assistiren prop de 150 persones. Concebuda com a espai de reflexió per analitzar i debatre conjuntament directius i professionals quins són els elements facilitadors de l'autonomia i els que la dificulten, va ser organitzada conjuntament amb el COMB i patrocinada per Pfizer.



Miquel Vilardell, president del COMB i Manel del Castillo, secretari general de CAPSS van ser els encarregats de presentar la jornada, que es va desenvolupar en dues taules rodones. La primera taula, d'experiències nacionals, va comptar amb la participació d'Antoni Peris, director gerent del CASAP Can Bou, M. Antonia Llauger, directora de l'EAP Encants de l'ICS, Jaume Sellarés, director de l'EAP

Sardenya (EBA), Jordi Fábrega, director assistencial de Pediatria dels Pirineus, Mercè Guarro, directora de Vallès Oftalmologia i coordinadora del Servei Integrat d'Oftalmologia del Vallès Oriental i Aurea Mira, gerent del Centre de Diagnòstic Biomèdic Clínic de l'Hospital Clínic de Barcelona.

La segona taula rodona, comptà amb les intervencions de William E. Harmon, director of the Division of Nephrology, Children's Hospital Boston i Isabel Garcia, Partner GP, Rushey Green Group Practice in London.

La dinamització de la jornada va anar a càrrec de Carles Sánchez, soci director d'emotiva i les conclusions varen ser presentades per Àngels Martos, directora mèdica de l'Hospital de l'Hospitalet (CSI). Per últim, la cloenda va anar a càrrec de Josep Abelló, president del CSC i Jaume Sellarés, en representació del COMB.



Professions Sanitàries

En l'àmbit de les professions sanitàries hem de destacar la paralització de les activitats del Consell de la Profesió Mèdica durant l'any 2010, en contraposició als avenços en les actuacions i recomanacions del Consell de la Profesió Infermera. En segon lloc destaquem l'inici de les activitats del grup de competències del CSC creat al mes de desembre.

Consell de la Profesió Infermera de Catalunya

Durant el 2010 els representants del CSC en la Comissió de l'Ordenació i en la Comissió de l'Exercici, Ramon Gras (SEMSA) i Ramon Sanfeliu (Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona), han treballat en les diferents propostes d'actuació de cada àmbit i han participat en les reunions de seguiment dels diferents acords.

El 22 de juny se celebrà el Ple del Consell de la Profesió Infermera on van ser aprovats els següents documents:

- Proposta de reconeixement de la categoria professional de l'infermer/a especialista en salut mental.
- Recomanacions sobre l'exercici de la professió de tècnic en cures auxiliars d'Infermeria (TCAI), en el si dels equips assistencials.
- Lideratge infermer: comandaments intermedis.
- Estudi de l'entorn organitzatiu de les infermeres de 40 hospitals de Catalunya.
- Full de ruta demografia. Proposta de mesures extraordinàries

Competències professionals

L'eix de les competències professionals s'ha començat a abordar a partir de la constitució al mes de desembre del grup de treball de competències del CSC format per diferents professionals de les entitats associades. En aquesta primera reunió es fixaren els objectius a assolir i la metodologia de treball.

Activitats de difusió del posicionament estratègic

La participació en diferents espais de debat i anàlisi permet a CAPSS donar a conèixer el seu posicionament estratègic i es configura com una línia d'actuació fonamental. Durant l'any 2010 destacaríem les següents:

- **Trece hospitales se unen para mejorar en Recursos Humanos.** Article del Diario Médico sobre el projecte ÀGORA (26/01/2010).
- **Impulsar un canvi possible en el sector sanitari,** organitzada pel Cercle d'Economia. Ponència de Manel del Castillo (13/05/2010).



- **¿Qué hay que hacer para mantener el Estado de Bienestar?.** Article d'opinió a La Vanguardia de Manel del Castillo (08/06/2010).
- **El Estado de Bienestar se defiende con reformas.** Article d'opinió a Diario Médico de Manel del Castillo (15/06/2010)
- **Jornada d'estiu de la professió mèdica. "Com gestionar la crisi amb responsabilitat des del sector sanitari"**, organitzada per la Universitat d'Estiu Ramon Llull a Puigcerdà. Intervenció de Manel del Castillo a la Taula rodona, El paper dels metges davant la crisi. Eines de gestió. (16/07/2010).
- **Estratègies de planificació i tendències de les professions sanitàries**, organitzada per l'IES. Intervenció de Ramon Cunillera (28/09/2010).

Àrea de representació

Durant el 2010 les actuacions portades a terme des de CAPSS han permès reforçar i incrementar el paper de representació i defensa dels interessos dels associats tant en la negociació col·lectiva com davant els diferents departaments de l'Administració.

Negociació col·lectiva

Conveni Col·lectiu del sector sanitari concertat

La negociació del Conveni Col·lectiu durant el 2010 ha vingut marcada per les mesures de contenció de la despesa i de reducció del dèficit públic que s'implantaren a partir del mes de juny.

Abans d'aquesta data, el procés negociador es desenvolupà normalment amb propostes presentades per ambdues parts i acords sobre els diferents temes quan era possible. En aquest mateix període es constituí formalment la Mesa Tècnica del Grup 1 i es realitzaren quatre reunions d'aquesta.

Una vegada el Govern comunicà les mesures del Decret Llei 3/2010 canvià de manera radical l'escenari de la negociació. En aquest sentit i, tenint en compte que l'Administració Sanitària deixava d'aportar un 3,21% dels recursos dels concerts i que per tant s'alteraven les clàusules de garantia econòmica dels convenis, les organitzacions empresarials vàrem plantejar als sindicats la inaplicació parcial dels Convenis, fet que comportava la necessitat de reduir en un 5% les retribucions del personal. Per fer efectiva aquesta reducció vàrem proposar als sindicats negociar la seva redistribució però va ser impossible arribar a un acord.

A partir del mes d'octubre, es van reprendre les reunions de la Mesa Negociadora, una

vegada va quedar palès que existia un cert apropament en les postures de les organitzacions empresarials i dels sindicats CCOO i UGT per tancar un Conveni que contemplés la reducció del 5% utilitzant la via de la retribució variable per objectius. Finalment, després de 3 reunions de la Mesa Negociadora, tampoc va ser possible arribar a un acord.

L'any 2010 els representants de CAPSS en la Mesa Negociadora del Conveni han estat Manel del Castillo (CAPSS), Roser Casas (SAGESSA), Joan Garcia (Corporació Sanitària del Maresme i la Selva), Alicia Garcia (CSI), Olga Pané i Teresa Puigoriol (Consorti Sanitari de l'Anoia), Carles Puig (Hospital d'Olot), Manel Salcedo (Althaia), Antoni Anglada (Consorti Hospitalari de Vic), Marga Carballo (Parc Sanitari Pere Virgili), Antoni Nasarre (ICO), Antoni Peris (Casap Can Bou), Carles Pla (Fundació Hospital Asil de Granollers), Miquel Poch (Consorti Sanitari de Terrassa), Xavier Pujol (Consorti Sociosanitari de Vilafranca), Albert Moreno (advocat del Gabinet Jurídic Francesc José María), Mariona Casanovas (SSIBE) i Pilar Rol (CAPSS).

I Conveni Col·lectiu Autòmic d'Atenció a la Dependència

CAPSS com a integrant de la CECAD ha participat durant el 2010 en el procés de negociació d'aquest Conveni Col·lectiu, que va quedar paralitzat al primer semestre.

IV Conveni Col·lectiu d'Empreses d'Atenció Domiciliària de Catalunya

La Mesa Negociadora del IV Conveni va poder constituir-se a finals d'octubre una vegada s'acordà la representativitat Patronal. CAPSS ha participat en el procés negociador formant part de la CECAD i ha col·laborat en la redacció de les propostes que conformen la plataforma unitària de totes les patronals.

Representació davant els conflictes laborals

Demandes de conflicte col·lectiu

Les organitzacions empresarials hem presentat conjuntament demanda de conflicte col·lectiu per la reducció del 5% de les retribucions, en defensa de la correcta aplicació del Decret Llei 3/2010 i del Reial Decret Llei 8/2010.

Vagues

Davant les dues vagues convocades, des de CAPSS s'ha informat als associats de la normativa a aplicar pel que fa als serveis mínims, s'han resolt les consultes plantejades i s'ha recollit informació sobre la incidència, que ha estat molt poc rellevant.

Representació davant l'Administració

Avaluació de costos aplicació del VII conveni col·lectiu dels centres de la XHUP i atenció primària

S'han mantingut dues reunions de seguiment amb el Dr. Brosa i la Sra. Casas del CatSalut, en les quals s'han presentat les incidències que afectaven als associats i s'ha demanat la seva resolució.

Acreditació de competències auxiliars àmbit dependència

S'han realitzat tres reunions de treball amb representants dels Departaments de Treball, d'Educació i d'Acció Social i Ciutadania on s'han posat de manifest els principals dubtes i dificultats en relació al procés d'acreditació i la necessitat d'actuació coordinada per part de tots els departaments implicats.

Contractació temporal sector salut

Davant la campanya de la Inspecció de Treball relativa a la contractació temporal en algunes institucions associades, es va demanar una entrevista amb la directora general de la Inspecció de Treball, Sra. Elisenda Giral, on vàrem exposar la situació econòmica del sector i vàrem plantejar la necessitat de fórmules flexibles en determinades tipologies de contractació temporal.

Reconeixement títols estrangers especialistes ciències salut

CAPSS ha participat en el grup de treball creat per l'IES per operativitzar la disposició transitòria tercera del Decret 459/2010, que regula les condicions per al reconeixement d'efectes professionals a títols estrangers d'especialistes en Ciències de la Salut obtinguts en Estats no membres de la UE.

Millora de qualitat dels serveis de Residència Assistida

CAPSS participà juntament amb FEATE i CSSCC en la reunió amb representants de l'ICASS per tal d'aclarir els dubtes dels associats en relació a l'acompliment de les condicions laborals incloses a la Resolució aprovada pel DASC el 3 de novembre.

Àrea de participació i comunicació

Les noves línies de participació i interrelació entre els associats generades a través del Projecte Àgora i en concret de l'estudi OPINA i la constitució de 2 grups nous de treball són els principals fets a remarcar dintre de l'àrea de participació comunicació.

Participació dels associats

Projecte Àgora



El **projecte Àgora** va ser presentat a la Comissió de Gestió i al Plenari de Recursos Humans al mes de gener. Àgora és un espai de les institucions del CSC per a la disseminació d'idees i de coneixement, per estimular la reflexió i l'anàlisi i per intercanviar experiències i bones pràctiques en l'àmbit de gestió de persones.

El projecte es desplega en tres eixos, el **Benchmark d'indicadors de recursos humans, els fòrums de reflexió i debat i les bones pràctiques**.

Benchmark d'indicadors de RH

Projecte OPINA

El Projecte OPINA, Benchmark d'indicadors per a la gestió estratègica del compromís, té els següents objectius:

- Crear una base comuna d'indicadors de Benchmark relacionats amb el compromís, la satisfacció i la motivació dels professionals.
- Disposar d'indicadors de Benchmark que permetin a les institucions del CSC participants en el projecte, compartir informació per a millorar.
- Aportar elements de valor estratègic per a la gestió del compromís a cada

institució participant i al conjunt del sector.

- Compartir coneixement i crear un espai d'aprenentatge i adaptació permanent.

La primera edició del projecte OPINA ha comptat amb la participació de les següents institucions del CSC, Althaia, Consorci Hospitalari de Vic, Consorci Sanitari del Garraf, Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, Consorci Sanitari de l'Anoia, Consorci Sanitari del Maresme, Consorci Sanitari Integral, Fundació Hospital Asil de Granollers, Consorci Parc de Salut Mar, Hospital Sant Joan de Déu i SAGESSA. .

Pel que fa a la realització tècnica del projecte, l'empresa responsable de la mateixa és e-motiva.

Paral·lelament, es va crear un grup de treball format per Joan Farré (PSPV), Santiago Nofuentes (CSI), Carles Pla (FHA Granollers), Eva Benito (CH Vic), Lluís Garcia Eroles (CS Maresme), Concha Camacho (CSC), Carles Sánchez (e-motiva) i Pilar Rol (CAPSS), per tal d'identificar els indicadors clau de gestió que permetran analitzar si existeix una relació significativa entre compromís i resultats.

Indicadors de Benchmark quantitius

El projecte d'indicadors de Benchmark quantitius neix per la necessitat en el nostre sector d'establir anàlisis comparatives en l'àmbit de gestió de persones a partir d'indicadors consensuats i estandarditzats. D'aquesta manera es podran establir mecanismes de cooperació i col·laboració entre les institucions de cara a compartir informació per millorar. Durant l'any 2010 es va constituir formalment un grup de treball amb representants del CSC i la UCH amb l'objectiu de començar a definir els àmbits que seran objecte d'anàlisi i la proposta d'indicadors que serviran de base per al Benchmark entre les institucions associades a les dues Patronals.

Fòrums de Reflexió i debat

El segon eix del Projecte Àgora el constitueixen els fòrums de reflexió i debat, concebuts com a espais on intercanviar i transferir coneixement, debatre sobre temes rellevants i promoure actuacions innovadores. Durant el 2010, s'han posat en funcionament el Grup de Treball de Recursos Humans d'Empreses Públiques i

Consortis i el Grup de Treball de Competències. Al mateix temps, els Plenaris de Recursos Humans segueixen consolidant-se com els espais de participació per excel·lència dels responsables de gestió de persones de les institucions del CSC.

Grup de Treball de Recursos Humans d'Empreses Públiques i Consortis

Aquest grup de treball de caràcter estable està integrat per tots els responsables de RH i s'ha constituït per analitzar i posar en comú els diferents temes de l'àmbit de recursos humans que els afecten específicament i alhora compartir experiències i bones pràctiques. S'han realitzat dues reunions de treball on s'ha analitzat la normativa específica que els és d'aplicació i s'han realitzat diferents casos pràctics per tal d'unificar criteris d'actuació.

Grup de treball de Competències

El Grup de Treball de Competències es constitueix al mes de desembre, seguint la demanda realitzada per la Comissió Permanent del CSC. Atès el nou escenari dels propers anys (procés de Bolonya, desenvolupament efectiu de les noves especialitats d'Infermeria, noves necessitats dels usuaris, dèficit de professionals mèdics i d'infermeria...) es fa necessari repensar l'actual model tradicional de competències basat en compartiments estancs i proposar nous plantejaments d'organització i actuacions, sempre respectant el marc legal vigent. El grup de treball de competències està format per Montserrat Comellas (Consorti Sanitari de Terrassa), Alicia Garcia (CSI), Francesc Jose Maria (CSC), Àngels Martos (CSI), Àngels Paredes (Hospital Clínic), Anna Ribera (CSC), Pilar

Rol (CAPSS), Josep Lluís Rus (CSC) i Carme Yoldi (Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona).

Plenaris de Recursos Humans



Durant el 2010 hem realitzat un total de 5 plenaris als quals han assistit més de 260 professionals. L'Hospital Moisès Broggi del CSI, el Consorci Parc de Salut Mar i el Parc Sanitari Pere Virgili han estat les institucions del CSC amfitriones aquest any. En els plenaris hem tractat i debatut els temes de més actualitat i les institucions associades CSI i FEM han presentat les seves experiències. Com a novetat hem convidat a responsables de gestió de persones d'altres sectors econòmics que han compartit amb nosaltres experiències d'èxit. Ens han acompanyat Jordi Serrano, people manager d'everis, Anna Fornés, directora de la Fundació Factor Humà i Gerard Vélez, responsable de Social Learning de la Caixa.

A continuació detallem un resum dels principals temes tractats:

- Activitats del projecte Àgora (projecte OPINA, benchmarck d'indicadors

quantitatius, grups de treball i bones pràctiques).

- Negociació col·lectiva del sector sanitari concertat i del sector social.
- Mesures de reducció de la despesa i del dèficit públic del Reial Decret Llei 8/2010 i del Decret Llei 3/2010.
- Valoració i impacte de la reforma del mercat de treball.
- Reconeixement d'efectes professionals a títols estrangers d'especialista en Ciències de la Salut, obtinguts en Estats no membres de la UE.
- Principals novetats legislatives laborals.
- Acreditació de competències dels professionals del sector social.
- Acords de Govern de la Generalitat que afecten a Empreses Públiques i Consorcis.
- Contractació laboral en el sector salut.

Bones pràctiques

El tercer eix del Projecte Àgora es centra en promoure, identificar i difondre les pràctiques excel·lents en gestió de persones tant en els sectors salut i social com en els altres sectors econòmics.

L'any 2010 s'han posat a disposició dels associats les següents pràctiques:

- El model de Recursos Humans d'everis.
- La plataforma e-learning Virt@aula 2.0, un espai virtual on els professionals de la Caixa comparteixen coneixements mitjançant recursos del Web 2.0.
- La Fundació Factor Humà, una eina per millorar la gestió de les persones a les organitzacions.

- L'espai de mediació com a eina innovadora per a la prevenció de conflictes, del Consorci Sanitari Integral.
- Vies d'acompliment de la LISMI. Best practices per als Hospitals, de la FEM.



Comunicació

Eines de comunicació

Durant el 2010 l'espai de CAPSS al **Butlletí del CSC** s'ha anat reforçant amb l'objecte d'oferir als associats informació actualitzada i d'interès. D'altra banda, hem continuat el procés de normalització de la comunicació amb els associats a través de l'avanç informatiu, les circulars informatives i tota aquella informació rellevant en l'àmbit laboral i de recursos humans.

Visites a les institucions associades

El Consorci Sanitari del Garraf, el CASAP i la Fundació Privada Alt Empordà han estat les institucions del CSC que s'han visitat l'any 2010. Aquestes visites permeten establir un contacte més proper amb l'associat i conèixer amb detall les seves realitats i necessitats.

Àrea de serveis

Durant el 2010 s'han anat consolidant les diferents línies de treball iniciades els anys anteriors i s'han desenvolupat noves activitats que tenen com a objectiu donar resposta de manera proactiva a les necessitats i interessos dels nostres associats.

Assessoria

Avaluació de costos per l'aplicació del VII conveni col·lectiu dels centres de la XHUP i atenció primària

Pel que fa al procés d'avaluació de costos, l'any 2010 s'ha assessorat de manera individualitzada a aquelles entitats que ho han sol·licitat i s'han resolt les diferents consultes i dubtes plantejats al respecte. Dins aquest marc, el 8 d'abril va tenir lloc al CSC una reunió a la qual assistiren 45 representants de 22 institucions associades per analitzar els resultats del procés d'avaluació de costos i recollir les incidències dels informes finals, que posteriorment van ser traslladats per part de CAPSS al CatSalut.



Política retributiva dels centres sociosanitaris

En relació a la política retributiva dels centres afectats pel Conveni Col·lectiu dels centres sociosanitaris i/o de salut mental

amb activitat concertada amb el CSC, s'ha donat suport a les entitats associades en el càlcul dels recursos necessaris per al 2010.

Informació

Durant l'any 2010 s'han elaborat 23 circulars informatives sobre les principals novetats legislatives en l'àmbit laboral i de recursos humans. En aquest sentit, s'ha de destacar la informació elaborada en relació a l'aplicació del Decret Llei 3/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, el Reial Decret Llei 8/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic i la informació elaborada i enviada als associats relacionada amb les novetats de la reforma del mercat de treball.

Consultes

Més de 700 consultes i qüestions plantejades pels nostres associats han estat resoltes de manera conjunta des de CAPSS i amb els nostres assessors laborals. Les temàtiques plantejades s'han centrat bàsicament en l'aplicació dels convenis col·lectius, la reforma laboral i les mesures de contenció de la despesa i reducció del dèficit públic.

Formació

Col·laboració en el desplegament del Pla de treball d'Unió Consorci formació (UCf)

Dins el marc del contracte programa, UCf ha realitzat un total de 108 accions formatives amb una participació de 1.748 alumnes. Pel que fa a la gestió administrativa davant la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo (FTFE) el nombre d'accions formatives es situa en 129 i el de participants en 1.500. L'activitat desenvolupada in-company es situa en 47 accions i 374 alumnes. Per últim i, pel que fa a l'organització de jornades, destacar la celebrada al febrer **“Generant valor a través del coneixement”** i la **“IV Jornada d'Innovació en Atenció Primària”**, celebrada al juliol i que va comptar amb la participació de més de 300 professionals.

Acreditació de competències auxiliars àmbit social

El Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia va aprovar el 27 de novembre de 2008 l'**Acord sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis**. Aquest acord estableix els requisits relatius a les qualificacions professionals que han d'acreditar els professionals i que seran exigibles de manera progressiva. Així l'any 2011 el 35% dels professionals hauran d'estar acreditats i al 2015 s'haurà d'assolir el 100% d'acreditació.

Davant aquesta necessitat, es signà un conveni de col·laboració al mes de març de 2009 entre el Departament d'Ensenyament de la Generalitat, l'Institut Bonanova i les tres entitats que formen la CECAD (CAPSS, FEATE i CSSCC) i una addenda al desembre de 2010 on s'establí que el procediment d'acreditació es desenvoluparà a través del programa Qualifica't. Les entitats del CSC que participen en aquest procés són el CSI, Gestió i Prestació de Serveis de Salut, Consorci Sanitari de Terrassa, Grup SAGESSA, Fundació Hospital de Puigcerdà, Consorci Sociosanitari d'Igualada, Fundació Sociosanitària de Manresa, Consorci Sanitari del Maresme, Consorci Sociosanitari de Vilafranca, Hospital de la Santa Creu de Vic, Hospital Comarcal Sant Bernabé de Berga i la Fundació S21 del CSC.



The screenshot shows the website for Unió Consorci formació (UCf). It features a navigation menu on the left with links like 'Qui som?', 'Accions formatives', 'Jornades', 'Consultoria', 'Actualitat', and 'Enllaços recomanats'. Below the menu is a calendar for March 2010. The main content area includes sections for 'PROPRERS CURSOS SUBVENCIONATS' (listing courses like 'Optimització de la gestió d'infermeria') and 'FORMACIÓ SUBVENCIONADA, QUE EST COM S'EXECUTA?' (describing training actions for the 'Contracte Programa Sectorial'). There are also logos for 'La Lluïa' and 'CONSORCI SOCIOSANITARI DE TERRASSA'.